



L'AVENTURE FERROVIAIRE, LA QUÊTE DE NOUVEAUX TERRITOIRES

Quels sont les ingrédients indispensables à la création d'un itinéraire de voyage en train ? Comment rendre son territoire ou son hébergement attractif pour les voyageurs ferroviaires et s'adapter à cette nouvelle clientèle ? Partage d'expérience d'une agence d'aventures ferroviaires sur le tourisme en train comme outil d'attractivité des territoires.

ESTELLE NICOLAY / Cofondatrice de Railtrip.Travel

Après presque quinze ans de voyage en famille à travers le monde, la décision de continuer nos aventures tout en réduisant les distances à parcourir et l'impact écologique s'est imposée. Le choix s'est porté sur des voyages en train à travers l'Europe. Ce type de voyage itinérant permet de faire des rencontres surprenantes, invite à la contemplation des paysages traversés et à l'aventure de gare en gare. Encouragés par nos proches, notamment nos trois filles, mon mari et moi avons créé Railtrip. travel en nous donnant une mission : faire vivre le voyage comme une mise en mouvement vers plus de conscience de son environnement. Depuis nous sommes constamment à la recherche d'itinéraires par le rail surprenants et confortables pour créer des aventures ferroviaires personnalisées qui répondent aux attentes des voyageurs. Parmi nos multiples expériences de voyages en train, nous sélectionnons les meilleures et les ajustons pour qu'elles deviennent confortables et agréables. Les expériences sont testées et approuvées pour que nos clients les *Railtrippers* puissent les découvrir en toute confiance et sérénité. Un *railbook* personnel avec tous les détails du voyage (horaire des trains et numéro des places réservées, itinéraire vers les logements, propositions d'activités) et des conseils pratiques (checklist du matériel à emporter, localisation des consignes à bagages) les accompagne tout au long du séjour.

LE B.A.-BA D'UN ITINÉRAIRE DE VOYAGE EN TRAIN

Pour répondre au mieux aux attentes de ces voyageurs du rail, le séjour ferroviaire est pensé comme une aventure. La recherche d'authenticité arrive en tête des attentes. Nous misons sur des destinations et des expériences qui ne sont pas façonnées par le tourisme de masse. La structure du réseau ferroviaire, différente de celle des réseaux routier et aéroportuaire, nous contraint mais nous permet aussi d'aborder une région par une porte d'entrée différente de la majorité des visiteurs. Notre itinéraire slovène en est un bon exemple. Le Nord-Ouest du pays offre des paysages à couper le souffle tant dans le parc naturel du Triglav que dans la vallée de la Soča. C'est là que se trouve le lac de Bled, spot instagrammable

par excellence. Par la route, connecter ces deux régions prend près de deux heures. Par le rail, les villes de Bohinjska Bistrica et Most Na Soči, distantes de seulement trente-cinq minutes, constituent deux portes d'entrée idéales et hors du commun. Elles offrent des paysages très différents et sans perception du tourisme de masse qu'on pourrait avoir en choisissant Bled comme point de chute.

Chaque itinéraire est pensé pour que le voyageur vive une expérience mémorable, notamment grâce aux régions traversées, aux paysages admirés et aux personnes rencontrées. Au bord de la Beverin, premier cours d'eau suisse à recevoir le label « Rivière Perle PLUS » (qui repère et valorise les rivières restées peu impactées par les activités humaines), Spinass est un coin de paradis. Situé le long du tracé du Bernina Express et du Glacier Express en Suisse, cette gare dessert uniquement une auberge. Il n'existe aucun autre moyen motorisé que le train pour rejoindre la « Gasthaus Spinass » et son propriétaire haut en couleur. Des itinéraires de randonnée et VTT balisés dans les montagnes avoisinantes permettent de relier la gare à son environnement naturel et aux villages voisins. Il s'agit là d'une étape idéale pour s'imprégner de la richesse naturelle, culturelle et gastronomique de la région.

Trouver le juste équilibre entre le temps de trajet et la durée de séjour à chaque étape est crucial. L'idéal pour les étapes principales est de s'installer au minimum trois nuits pour avoir deux journées entières sans déplacement avec les bagages. Le nombre d'étapes total va dépendre de la durée dont disposent les voyageurs pour découvrir la région. Mieux vaut prendre le temps de découvrir moins d'étapes que de vouloir cocher toutes les cases des guides et courir pendant ses vacances. Limiter le temps de déplacement et le nombre de moyens de transports garantit également un confort de voyage optimal. Le trajet fait partie de l'aventure. En découplant le trajet en tronçons adaptés à la structure du réseau ferroviaire et aux liaisons existantes, chaque ville-étape devient une aventure en soi. En Autriche, des destinations comme Klagenfurt, Villach, ou Innsbruck, offrent des trésors inattendus. Le lac Worthersee à Klagenfurt ou la station de montagne d'Hafelekar accessible en téléphérique depuis le centre-ville historique d'Innsbruck. Nous avons découvert ▲

Mulhouse de la même façon : en rail vers la Suisse depuis la Belgique, en y faisant étape une nuit en provenance de Namur puis Luxembourg (cinq heures de trajet au total) avant de rejoindre Zurich le lendemain (en une heure vingt). Avec sa gare TGV située dans la zone urbaine et des connexions régulières vers le réseau suisse, nous avons découvert dans cette ville alsacienne un vrai potentiel à développer, en particulier La Cité du Train, plus grand musée ferroviaire d'Europe. Nos itinéraires favorisent l'authenticité en évitant les « pièges à touristes ». Plutôt que de suivre les tendances populaires sur les réseaux sociaux, nous choisissons des destinations moins fréquentées pour faire découvrir leur véritable identité. Nous évitons aussi les trajets de plus de quatre heures en train de jour pour minimiser la fatigue et la lassitude et maximiser le temps passé à explorer plutôt qu'à voyager.

LES CLÉS D'UNE AVENTURE FERROVIAIRE RÉUSSIE

Une fois l'itinéraire conceptualisé dans les grandes lignes, des critères plus précis, à bord des trains et dans les étapes, participent à la validation ou l'aménagement du programme initialement imaginé. Il faut trouver le bon équilibre entre les trajets et la durée des étapes. Un itinéraire équilibré garantit d'avoir suffisamment de temps à chaque étape pour une immersion complète tout en évitant la monotonie. Dans notre itinéraire suisse orienté vers les montagnes et les lignes ferroviaires mythiques, l'étape d'une nuit à Mulhouse est suffisante pour appréhender la ville et découvrir la Cité du Train avant de poursuivre l'aventure. En revanche, l'étape dans la région montagneuse d'Andermatt sera plus longue (au minimum deux, idéalement trois ou quatre nuits) pour s'imprégner de l'environnement alpin.

Une desserte ferroviaire fine et efficace, bien planifiée avec des petites gares rurales et éventuellement complétée par des transports locaux comme des bus pour les courts trajets, permet une exploration complète et confortable du territoire. En Belgique, la ligne entre Liège et Marloie dessert une multitude de petites gares qui rendent possible la découverte de la vallée de l'Ourthe et ses villages. Elle fait le bonheur des randonneurs qui peuvent suivre les sentiers de grande randonnée



Un itinéraire en train équilibré garantit d'avoir suffisamment de temps à chaque arrêt.

et des cyclistes qui profitent de la voie verte le long de la rivière pour admirer le paysage. En fonction de leur forme physique ou de leur envie, ils peuvent prévoir d'allonger ou de raccourcir leur parcours en montant dans le train dans une des nombreuses gares qu'ils croisent en cours de route. A l'initiative de Visit Wallonia, nous avons créé, en collaboration avec HikeUp (agence de dynamisation touristique), une dizaine de carnets « Wallonie Sans Voiture »¹. Ils décrivent des itinéraires qui combinent train + rando ou train + vélo à travers la Wallonie et fournissent les informations nécessaires au voyageur pour oser se lancer dans l'aventure ferroviaire. Voyager en train c'est accepter aussi de ne pas pouvoir cocher toutes les cases du « guide ». Mais la facilité d'accès à un minimum d'activités avec un minimum de modes de transport est essentielle et dans certains cas assez simple à mettre en place. Par exemple, des randonnées balisées au départ de la gare (plutôt que d'un parking éloigné) ou accessibles en transport en commun, éliminent la nécessité d'une voiture. Autre incontournable dans la sélection d'une étape d'itinéraire, la présence de commerces alimentaires ou toute autre solution de restauration à proximité. En plus de permettre de consommer local, c'est un vrai confort pour les voyageurs. Sans voiture, pas tou-

(1)

A retrouver sur le site de Visit Wallonia <https://visitwallonia.be-fr-be-119-blog-escapades-sans-voiture>

jours simple de se mettre en quête d'une épicerie ou de se rendre au restaurant.

LES SERVICES AUX VOYAGEURS : INCONTOURNABLES D'UN ITINÉRAIRE OU D'UNE ÉTAPE FERROVIAIRE

Dans un voyage en train, le détail peut faire toute la différence. Choisir de voyager en train implique d'alléger au maximum ses bagages et donc de sélectionner ce qu'on emporte avec soi. Pour certains adultes, c'est déjà compliqué, alors imaginez quand vous devez vous contenter de deux grands sacs à dos pour toute une famille. Dans ce cas, la présence de machine à laver (et produits associés) dans les hébergements, de laveries automatiques ou de services de pressing à proximité des gares est essentielle. La mise à disposition de linge de maison dans les logements est indispensable. Impossible de transporter des draps pour toute la famille en voyageant en train. La cerise sur le gâteau étant les logements qui proposent l'équipement complet y compris dans la cuisine (sucre, sel, poivre, café-thé, dosettes de lave-vaisselle, torchons...) et la salle de bain (savon et shampooing, idéalement dans des distributeurs rechargeables pour éviter les déchets inutiles). Cela évite de faire des achats complémentaires pour quelques jours sur place

Le niveau du confort de voyage fera aussi toute la différence dans un voyage en train, notamment en famille.



et de se charger inutilement. Le voyageur appréhende aussi une région par sa gastronomie. Si les villages étapes ne disposent pas de commerces alimentaires ou de solutions de restauration, s'ils sont trop éloignés ou fermés le jour du séjour, les hébergements peuvent compenser par des solutions de pique-nique. Idéalement en favorisant le circuit court pour la découverte de spécialités et de producteurs locaux. C'est le cas du gîte rural Le Fenil aux Ânes à Walcourt en Belgique. Pour élargir la découverte d'une région et des villages étapes, l'existence d'un service de bus coordonné au train permet également d'envisager de s'éloigner de la gare et de sillonner les environs sans voiture pour rejoindre les points d'intérêt à proximité. Depuis la gare de Most Na Soči en Slovénie, porte d'entrée de la vallée de la Soča, des bus circulent jusqu'aux villes et villages environnants (Tolmin, Kobarid ou Bovec) et permettent de se rapprocher des activités nautiques et de plein air à proximité.

Dernier aspect, non des moindres. Pour que les voyageurs se sentent accueillis et puissent profiter sereinement de l'étape, la présence d'une solution pour les bagages est incontournable. Elle peut prendre différentes formes, complémentaires et coordonnées : des casiers accessibles 24h-24 en gare ou un simple dépôt dans un commerce, un office du tourisme ou un hôtel durant les heures d'ouverture ou de présence à la réception. Entre deux trains ou en attendant que leur hébergement soit disponible, les voyageurs allégés de leurs bagages peuvent pleinement profiter de leur étape pour flâner, pratiquer des activités ou simplement se reposer.

L'accueil de voyageurs en train sur un territoire demande certains pré-requis essentiels et des ajustements ou compléments de service à mettre en place. Au vu de la demande exponentielle pour le voyage ferroviaire, il ne fait aucun doute que le retour sur investissement pour le tissu économique local devrait être extrêmement rapide. Certains territoires l'ont bien compris et s'adaptent déjà à cette nouvelle clientèle, d'autres devront prendre le train en marche. ■