



Codi - Assignatura	54 0046 – Gestió local i governança en turisme				
Típus	Optativa			Crèdits	3 ECTS
Matèria	Planificació i gestió de destinacions				
Responsable de l'assignatura					
Presencial	21 hores	Dirigit	29 hores	Autònom	25 hores

BREU DESCRIPCIÓ

L'assignatura Gestió local i Governança del turisme té com a objectius principals conèixer el marc institucional en què es desenvolupa el turisme a diferents escales i en particular a nivell local; adquirir coneixement sobre la formulació de polítiques de turisme i els principis de gestió i de governança a partir de models i casos exemplificadors.

L'assignatura s'estructura, a partir de l'estudi i l'anàlisi de casos, en aspectes associats als fonaments de la política turística, els principis de governança, la determinació dels actors i turístics i el seu paper en destinació, l'ordenació del sector turístic entre d'altres aspectes.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

El procés d'aprenentatge dissenyat per a aquesta assignatura permet la consecució dels següents resultats d'aprenentatge de matèria:

M04C2- Identificar els factors a gestionar per al desenvolupament sostenible de la destinació turística, des de la perspectiva social, econòmica i ambiental.

M04C3- Reconèixer els instruments i les eines necessàries per a la gestió i l'organització d'una destinació turística.

M04S7- Analitzar els models d'organització turística publicoprivada.

M04S8- Interpretar indicadors de competitivitat de la destinació turística.

Així mateix, aquests contribueixen a la consecució dels resultats d'aprenentatge de titulació següents: *TC01, TC03, TH01, TH02, TH03, TH08, TS01, TS02, TS07*. Es poden consultar tots [al següent enllaç](#).

CONTINGUTS TEMÀTICS

1. Gestió de les destinacions turístiques
2. Polítiques de foment del turisme
3. Principis de governança turística



4. Actors turístics i el seu paper a la destinació
5. Cooperació i relacions institucionals i turisme

METODOLOGIES D'APRENTATGE

L'assignatura es basarà en sessions de treball presencials, de caràcter teoricopràctic, en què es tracten els diversos continguts prèviament definits. Es fan estudis de casos que contribueixen a contextualitzar els conceptes tractats en cada tema. La participació activa dels alumnes serà fonamental per al seguiment de l'assignatura.

L'assignatura està impartida per un equip de professors i professionals experts en la creació i la gestió del procés de desenvolupament de serveis i productes turístics sostenibles i de qualitat. La metodologia utilitzada té la funció principal de dinamitzar el procés formatiu, garantint un seguiment i aprofitament òptim del curs per a futures aplicacions.

Addicionalment, està previst fer sortides fora del CETT com a part de treball de camp i reforç de l'aprenentatge .

SISTEMA D'AVUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte els resultats d'aprenentatge i els continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden triar entre l'avaluació continuada o l'avaluació única:

Avaluació Contínua : el procés d'ensenyament - aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir com a mínim al 80% de les classes per avaluar-los mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única : aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament-aprenentatge s'avalua mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.

Per acollir-vos en aquesta modalitat cal sol·licitar-ho a través de l'apartat d'avaluació del Campus Virtual dins dels primers 15 dies des de l'inici de l'assignatura.

La planificació de les activitats d'avaluació serà pública per als estudiants des de la data d'inici de l'assignatura.



Activitats	Tipus	Continuada	Única	Setmana de lliurament ¹
Activitat 1 (individual): Organització i gestió local a la destinació turística. Analitzar la composició i estructura del cartipàs municipal i el pes en què es troba el turisme com a matèria de treball local.	Individual	40%	-	2a setmana
Activitat 2 (individual): Elaboració d'un informe d'assessorament per al govern local sota el qual s'estructuri un procés participatiu en el marc de la governança	Individual	60%	100%	4a setmana

Per aprovar l'assignatura és requisit indispensable haver obtingut una nota final mínima de "5", sempre que l'estudiant hagi realitzat la prova/so treball/s individuals establerts a l'assignatura. Aquesta prova/so treball/s final han d'estar qualificades amb un mínim de 4 per poder calcular la mitjana de totes les activitats d'avaluació realitzades durant el curs.

Revisió i reavaluació de l'assignatura

L'estudiant té dret a revisar totes les evidències d'avaluació que hagin estat dissenyades per a la valoració del seu aprenentatge.

Si l'estudiant no aconsegueix assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, per optar a una reavaluació d'assignatura serà imprescindible haver obtingut una qualificació final de l'assignatura entre "4-4.9", i haver-se presentat a la prova/so treball/s finals individuals del curs.

El procés de reavaluació només implicarà modificació de la nota de qualificació final en cas que la nova prova d'avaluació sigui aprovada i, en qualsevol cas, la qualificació màxima serà de "5". Aquesta qualificació farà mitjana amb la resta de qualificacions de les activitats d'avaluació que hagi realitzat l'estudiant durant el període lectiu corresponent, tenint en compte els percentatges establerts en cada assignatura, configurant la nota final de l'assignatura.

CÒPIA I PLAGI

¹La setmana de lliurament és una estimació subjecta a canvis que puguin sorgir arran de possibles modificacions en la planificació o les circumstàncies del pla d'estudis.



Sense perjudici d'altres que es considerin oportuns i d'acord amb la normativa vigent de disciplina acadèmica, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin donar lloc a una variació de la qualificació es valoraran amb nota zero (0). Les activitats d'avaluació classificades d'aquesta manera i per aquest procediment no seran recuperables. Aquestes irregularitats inclouen, entre d'altres:

- La còpia total o parcial d'una pràctica, informe o qualsevol altra activitat d'avaluació.
- Deixar que altres copiïn l'examen/treball.
- Presentar un treball en grup que no hagi realitzat completament pels membres del grup.
- Presentar com a propis aquells materials elaborats per un tercer, encara que siguin traduccions o adaptacions, i en general obres amb elements no originals i exclusius de l'estudiant.^[1]
- Disposar de dispositius de comunicació (com ara telèfons mòbils, rellotges intel·ligents, etc.) accessibles durant les proves d'avaluació teòrica – pràctiques individuals (exàmens)

^[1]La Intel·ligència Artificial és considerada com un tercer .

FONTS D'INFORMACIÓ

Antón, S. (2012). Lliçons sobre turisme. El repte de reinventar els destinataris. Ed. Planeta. Barcelona.

Cañadas, E. (2020). Possibilitats i límits d'un turisme inclusiu, territori, treball i comunitat a les geografies del turisme Tesi Doctoral. Universitat de les Illes Balears, Palma.

Cooper, C.; Fletcher, J.; Fyall, A. Gilbert, D.; Wanhill, S. (2007). Turisme teoria i Pràctica. Editorial Síntesi. Madrid.

Guitart, N. (2019), "Proposta de model de bones pràctiques per a la gestió turística de les destinacions urbanes a partir dels casos de Barcelona, Amsterdam i Berlín", Repositori de Projectes Finals, CETT.

López Palomeque, F. (2004), "La gestió pública del turisme a Catalunya. Organització i Política Turística de l'Administració Autònoma", en Investigacions Geogràfiques, núm. 34, 2004, pàgs. 5-27. Universitat d'Alacant.

McDonald, M. (2003), European Community Tourism Law and Policy. Blackhall. Dublín

Miralbell, O (coord.) (2010). Gestió pública del turisme. Editorial UOG. Barcelona

Montfort, VM (2000), "La política turística: una aproximació", a Quaderns de Turisme, N° 6, 2000, pp. 7-27. Universitat de Múrcia.



Murray, Ivan (2015). Capitalisme i turisme a Espanya. Del "miracle econòmic" a la "gran crisi".
Barcelona: Alba Sud Editorial. Disponible en línia:
<http://www.albasud.org/publ/docs/68.pdf>

Velasco González, M. (2005). La política turística. Govern i Administració Turística a
Espanya (1952-2004). Tirant el Blanch. València.

Velasco González, M. (coord) (2016). Monogràfic revista Passos (Vol. 14 N.3. Special Issue Pàgs.
571-572, 2016). Disponible online: <http://pasosonline.org/Publicados/14316/PASOSS8.pdf>