



Código - Asignatura	064612- Potenciación de la comunicación en lengua extranjera en turismo II				
Tipo	Optativa		Curso	3º/4º	
Bloque Temático	Idiomas		Créditos	4,5 ECTS	
Docente responsable de la asignatura			U. Bedogni / N. Giralt / A. Hohner / A. Lévénez / M. Recasens		
Presencial	45 horas	Dirigido	30 horas	Autónomo	38 horas

BREVE DESCRIPCIÓN

No es suficiente dominar la lengua inglesa, ya que la búsqueda de la calidad máxima de los servicios obliga a los profesionales del turismo a dirigirse a sus clientes y colaboradores en su propio idioma, tan correctamente como sea posible.

El contenido de esta asignatura se orienta hacia el ámbito profesional del turismo. Se remarca, especialmente, la competencia comunicativa tan en la interacción oral como escrita.

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB04- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

COMPETENCIAS GENERALES

CG08- Dominar las técnicas de la comunicación oral y escrita para la transmisión de información, ideas y opiniones.

CG09- Trabajar en un contexto internacional.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE09- Conocer y utilizar las tecnologías de la información y los sistemas de gestión de la información en turismo.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Utilizar el conocimiento de los aspectos formales de la lengua tanto en la comprensión como en la expresión para adecuarse a las situaciones profesionales más habituales.
2. Comunicarse oralmente con cierta corrección lingüística y adecuación en diferentes situaciones profesionales.
3. Comprender las ideas principales y extraer información específica de discursos orales en el ámbito profesional.
4. Comprender las ideas principales y extraer información específica de textos escritos del ámbito profesional.
5. Producir textos escritos cumpliendo los objetivos y las pautas establecidas y organizando la información de manera adecuada.
6. Utilizar con cierta corrección la acentuación, entonación y ritmo idiosincráticos de la expresión oral.
7. Utilizar un vocabulario amplio con léxico turístico y expresiones específicamente profesionales.
8. Participar en presentaciones y discusiones orales con cierta fluidez, mostrando capacidad de argumentación.
9. Mostrar un cierto dominio de los usos y convenciones sociales de la lengua y de los diferentes registros.
10. Utilizar el conocimiento del contexto y de aspectos socioculturales de los países hablantes de la lengua extranjera para incrementar la comprensión.
11. Manifestar actitudes participativas, cooperativas y respetuosas, tanto a nivel de relaciones humanas como medioambientales.
12. Responder con inmediatez y de manera adecuada en diferentes situaciones profesionales mostrando actitud de servicio.
13. Utilizar estrategias comunicativas y de aprendizaje para reflexionar y actuar sobre las propias deficiencias en la expresión y en la comprensión oral y escrita.
14. Utilizar con eficacia los recursos disponibles para ampliar conocimientos y resolver dudas de forma autónoma fuera del aula.
15. Diseñar y estructurar proyectos de investigación.
16. Acceder a distancias fuentes de información utilizando diferentes herramientas.
17. Analizar, interpretar e inferir datos y resultados: elaboración y presentación de informes.
18. Manejar recursos digitales y como instrumentos de difusión de información.



CONTENIDOS TEMÁTICOS

Serán incluidos en un documento separado que cada docente publicará en su aula virtual.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

El enfoque pedagógico será básicamente comunicativo, basado en la realización de tareas participativas que priorizarán las habilidades de producción y comprensión orales y escritas así como el lenguaje funcional principalmente vinculado a los ámbitos profesionales y aplicado al turismo. También, se dará importancia a los aspectos socioculturales para facilitar la comunicación.

El trabajo personal fuera del aula tratará de actividades reguladas y evaluadas según unas modalidades y fechas establecidas desde principio de curso por el profesor titular de cada grupo.

De forma genérica, se llevarán a cabo una serie de estrategias, entre las cuales se incluirán:

- Clases expositivas
- Trabajos en grupos
- Trabajos individuales
- Actividades de aplicación
- Simulación
- Lecturas

SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación mide el proceso de aprendizaje del estudiante teniendo en cuenta las competencias y los contenidos de cada asignatura.

Los estudiantes pueden escoger entre la evaluación continua o la evaluación única:

Evaluación Continua: el proceso de enseñanza - aprendizaje es evaluado a través de un seguimiento continuo de las actividades realizadas por los estudiantes durante el semestre y una evaluación individual final. Los estudiantes deben asistir a las clases para ser evaluados mediante la evaluación continua.

Evaluación Única: aquellos estudiantes que no pueden asistir regularmente a clase pueden escoger ser evaluados a través de la evaluación única. El proceso



de enseñanza - aprendizaje es evaluado mediante la evaluación de todas las actividades y una prueba individual final.

Para acogerse en esta modalidad hace falta solicitarlo a través del apartado de evaluación del Campus Virtual dentro de los primeros 15 días desde el inicio de la asignatura

La planificación de las actividades será comunicada por el docente desde la fecha de inicio de la asignatura.

Actividades	Tipo	Continuada	Única
Pruebas orales	Individual	40%	40%
Pruebas escritas	Individual	50%	60%
Asistencia y participación	Individual	10%	...
Total		100%	100%

En el caso de la **Evaluación continua**, la asistencia a un mínimo de un 75% de las clases sobre el total de horas lectivas programadas se considera un requisito indispensable. Las actividades realizadas durante la ausencia de un alumno no se podrán recuperar y las faltas de asistencia no serán justificables. Así mismo, no se aceptarán excusas y no se evaluarán los trabajos personales entregados fuera del término establecido. Durante el curso y hasta su finalización los profesores comunicarán a los alumnos que no cumplan estos requisitos que deberán realizar las pruebas de evaluación única. En estos casos, no se tendrá en cuenta ninguna de las tareas realizadas previamente.

Aunque nuestro enfoque pedagógico de la evaluación sea formativo, a la hora de evaluar los resultados, no dejaremos de banda los procedimientos sumativos. En efecto, los estudiantes tienen que acostumbrarse a validar sus competencias en lengua extranjera mediante pruebas sumativas porque puedan más adelante aprobar con éxito certificaciones de idiomas de instituciones oficiales nacionales e internacionales.

Para aprobar la asignatura es requisito indispensable haber obtenido una nota final mínima de "5".

Revisión y Reevaluación de la Asignatura

El estudiante tiene derecho a la revisión de todas las evidencias de evaluación que hayan sido diseñadas para la valoración de su aprendizaje.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Si el estudiante no consigue lograr los objetivos de aprendizaje de la asignatura, para optar a una reevaluación de asignatura será imprescindible haber obtenido una calificación final de la asignatura entre “4-4.9”, y haberse presentado a la prueba/s o trabajo/s finales individuales del curso.

La reevaluación consistirá en una prueba escrita de contenidos lingüísticos (gramática, léxico básico y profesional, y producción escrita).

La máxima calificación en el caso de la reevaluación a la que se podrá optar es un “5” de nota final de la asignatura.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Serán incluidos en un documento separado que cada docente publicará en su aula virtual.