



Codi - Assignatura	064611 – Potenciació de la comunicació en llengua estrangera en turisme I				
Tipus	Optativa			Curs	3r/4t
Bloc Temàtic	Idiomes			Crèdits	4,5 ECTS
Docent responsable de l'assignatura			U. Bedogni / N. Giralt / A. Hohner / A. Lévénez / M. Recasens		
Presencial	45 hores	Dirigit	30 hores	Autònom	38 hores

BREU DESCRIPCIÓ

No hi ha prou amb dominar la llengua anglesa, ja que la recerca de la qualitat màxima dels serveis obliga els professionals del turisme a adreçar-se als seus clients i col·laboradors en el seu propi idioma, tan correctament com sigui possible.

El contingut d'aquesta assignatura s'orienta cap a l'àmbit professional del turisme. Es remarca, especialment, la competència comunicativa tan en la interacció oral com escrita.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB05- Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

COMPETÈNCIES GENERALS

CG08- Dominar les tècniques de la comunicació oral i escrita per a la transmissió d'informació, idees, opinions...

CG09- Treballar en un context internacional.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE09- Conèixer i utilitzar les tecnologies de la informació i als sistemes de gestió de la informació en turisme.



RESULTATS D'APRENENTATGE

1. Utilitzar el coneixement dels aspectes formals de la llengua tant en la comprensió com en l'expressió per adequar-se a les situacions professionals més habituals.
2. Comunicar-se oralment amb certa correcció lingüística i adequació en diferents situacions professionals
3. Comprendre les idees principals i/o extreure informació específica de discursos orals en l'àmbit professional.
4. Comprendre les idees principals i/o extreure informació específica de textos escrit en l'àmbit professional.
5. Produir texts escrits complint els objectius i les pautes establertes i organitzant la informació de manera adequada.
6. Utilitzar amb certa correcció l'accentuació, entonació i ritme idiosincràtics de l'expressió oral.
7. Emprar un vocabulari ampli amb un lèxic turístic i expressions específicament professionals.
8. Participar a les presentacions i discussions amb certa fluïdesa, mostrant capacitat d'argumentació.
9. Mostrar cert domini dels usos i convencions socials de la llengua i dels diversos registres.
10. Utilitzar el coneixement del context i d'aspectes socioculturals dels països parlants de la llengua estrangera per tal d'incrementar la comprensió.
11. Manifestar actituds participatives, cooperatives i respectuoses, tant a nivell de relacions humanes com mediambientals.
12. Respondre amb immediatesa i de forma adequada en diferents situacions professionals mostrant actitud de servei.
13. Fer ús d'estratègies comunicatives i d'aprenentatge per a reflexionar i actuar sobre les pròpies diferències en l'expressió i la comprensió oral i escrita.
14. Emprar amb eficàcia els recursos disponibles per a ampliar coneixements i resoldre dubtes de forma autònoma fora l'aula.
15. Dissenyar i estructurar projectes de recerca.
16. Accedir a diverses fonts d'informació utilitzant diferents eines.
17. Analitzar, interpretar i inferir dades i resultats: elaboració i presentació d'informes.
18. Fer ús de recursos digitals com a instruments de difusió d'informació.



CONTINGUTS TEMÀTICS

S'inclouran en un document separat que cada docent publicarà a la seva aula virtual.

ACTIVITATS FORMATIVES

L'enfocament pedagògic serà bàsicament comunicatiu, basat en la realització de tasques participatives que prioritzaran les habilitats de producció i comprensió orals i escrites així com el llenguatge funcional aplicat als àmbits professionals del turisme. S'insistirà molt en els aspectes de lèxic i de fonètica per afavorir la comunicació professional. També, es donarà importància als aspectes socioculturals per a facilitar la comunicació.

El treball personal fora de l'aula tractarà d'activitats regulades i avaluades segon unes modalitats i dates establertes des de principi de curs pel professor titular de cada grup.

De forma genèrica, es duran a terme un seguit d'estratègies, entre les que s'inclouen:

- Classes expositives
- Treballs en grup
- Treballs individuals
- Activitats d'aplicació
- Simulació
- Lectures

SISTEMA D'AVUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament – aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament



– aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.

Per acollir-se a aquesta modalitat cal sol·licitar-ho a través de l'apartat d'avaluació del Campus Virtual dins dels primers 15 dies des de l'inici de l'assignatura.

La planificació de les activitats d'avaluació serà comunicada pel docent des de la data d'inici de l'assignatura.

Activitats	Tipus	Continuada	Única
Proves orals	Individual	40%	40%
Proves escrites	Individual	50%	60%
Assistència i participació	Individual	10%	...
Total		100%	100%

Amb l'**Avaluació continuada**, l'assistència a un mínim d'un 75% de les classes sobre el total d'hores lectives programades es considera un requisit indispensable. Les activitats realitzades durant l'absència d'un alumne no es podran recuperar i les faltes d'assistència no seran justificables. De la mateixa manera, no s'acceptarà cap excusa i no s'avaluaran els treballs personals lliurats fora del termini establert. Durant el curs i fins a la seva finalització, els professors comunicaran als alumnes que no compleixin aquests requisits que hauran de realitzar les proves d'avaluació única. En aquests casos no es tindrà en compte cap de les tasques realitzades prèviament.

Encara que el nostre enfocament pedagògic de l'avaluació continuada sigui formatiu, a l'hora d'avaluar els resultats, no deixarem de banda els procediments sumatius. En efecte, els estudiants han d'acostumar-se a validar les seves competències en llengua estrangera mitjançant proves sumatives perquè puguin més endavant aprovar amb èxit certificacions d'idiomes d'institucions oficials nacionals i internacionals.

Per aprovar l'assignatura és requisit indispensable haver obtingut una nota final mínima de "5".

Revisió i Reavaluació de l'Assignatura

L'estudiant té dret a la revisió de totes les evidències d'avaluació que hagin estat dissenyades per a la valoració del seu aprenentatge.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PROGRAMA

Grau de Turisme
Curs 2024/25

Si l'estudiant no aconsegueix assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, per a optar a una reavaluació d'assignatura serà imprescindible haver obtingut una qualificació final de l'assignatura entre "4-4,9", i haver-se presentat a la/es prova/es o treball/s final/s individual/s del curs.

La reavaluació consistirà en una prova escrita de continguts lingüístics (gramàtica, lèxic, comprensió i producció escrites).

La màxima qualificació en el cas de la reavaluació a la que es podrà optar és un "5" de nota final de l'assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ

S'inclouran en un document separat que cada docent publicarà a la seva aula virtual.