



Codi - Assignatura	064545 – Aprenentatge Aplicat en Organitzacions del Sector Turístic				
Tipus	Pràctiques		Curs	4t	
Bloc Temàtic	Gestió d'Empreses i Serveis Turístics		Crèdits	9 ECTS	
Docent responsable de l'assignatura	Javier de Diego / Laura Xinxola				
Presencial	210 hores	Dirigit	0 hores	Autònom	15 hores

BREU DESCRIPCIÓ

El pràcticum d'implicació es desplega al voltant de tres continguts nuclears:

- Com enfocar la recerca d'oportunitats de pràctiques / laborals amb l'ajuda de diverses font d'informació i plataformes existents. Avantatges de la Borsa de Treball del CETT i beneficis de pertànyer a CETT Alumni.
- La socialització professional i el networking amb professionals del sector.
- L'aprofundiment en el coneixement pràctic del sector, a la vegada que l'adquisició de capacitat crítica a la presa de decisions i l'anàlisi del seu impacte en el negoci.

En aquesta assignatura l'atenció estarà posada en l'experiència pràctica que l'estudiant adquireixi en la seva estada a les Empreses d'Aplicació i/o empresa externa. Juntament amb el conveni de col·laboració educativa, el departament de Career Services adjuntarà el programa individualitzat de pràctiques on s'especifiquen les tasques i funcions a desenvolupar per part de l'estudiant.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB02- Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi.



COMPETÈNCIES GENERALS

CG02- Tenir visió de Negoci.

CG03- Tenir iniciativa i esperit emprenedor.

CG06- Orientar-se al client.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE05- Conèixer i aplicar el marc polític, legal i institucionals que regula les empreses i activitats turístiques.

CE06- Analitzar i avaluar el potencial turístic per al disseny de productes, serveis i projectes.

CE10- Comercialitzar producte, serveis i projectes turístics.

CE11- Gestionar l'accessibilitat i mobilitat dels Turistes.

CE14- Identificar i gestionar els aspectes interns, funcions i processos operatius de les unitats de negoci turístiques.

RESULTATS D'APRENENTATGE

1. Desenvolupar competències relacionades amb la planificació, organització i direcció de l'operativa dels establiments turístics.
2. Conèixer i identificar les noves tendències en la pràctica d'activitats turístiques.
3. Identificar i classificar les empreses i els serveis que intervenen en la producció turística i comprendre el seu funcionament, així com identificar les principals tipologies de necessitats a les quals donen resposta.
4. Fer servir eines de comercialització turística: Revenue Management, e-màrqueting, web 2.0.

CONTINGUTS TEMÀTICS

1. Pràctiques a empreses
2. Presentacions d'empresa i institucions a l'aula
3. Memòria d'avaluació
4. Activitats de Networking



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PROGRAMA
Grau de Turisme
Curs [2024/25]

ACTIVITATS FORMATIVES

Les metodologies d'aprenentatge associades a aquesta assignatura contemplen un ampli ventall d'accions diferents a fi de donar resposta a l'assoliment de les competències assignades, i que impliquen el desenvolupament de diferents tipus de capacitats referides a l'aprenentatge de processos i aplicabilitat d'actituds dins de l'entorn de les organitzacions a partir de les activitats següents:

L'estratègia d'aprenentatge d'aquesta assignatura es centra en la ubicació de l'estudiant en un entorn real i l'assignació d'una sèrie d'activitats i responsabilitat relacionades amb les funcions del lloc de treball i de la organització turística en la que es desenvolupen les pràctiques.

Aquest entorn no pot ser el mateix departament o empresa emprat per realitzar l'aprenentatge pràctic aplicat de les assignatures PRÀCTICUM I i/o PRÀCTIUM II.

Per conseqüència, aquesta assignatura no permet realitzar un reconeixement d'experiència professional.

En aquest context real l'estudiant té la possibilitat de desenvolupar les competències transversals i específiques i d'activar-les en situacions no simulades.

El tutor de les pràctiques, en permanent contacte amb l'estudiant, va guiant, corregint i orientant a l'estudiant de com millorar la seva capacitat. En reunions periòdiques entre tutor i alumne analitzen els avanços i avaluen els resultats. La relació de l'alumne amb la resta de professionals de l'organització permet desenvolupar les competències de treball en equip, estimular la seva iniciativa i posar en marxa les competències pròpies del perfil professional.

Cada pràcticum té associat un programa de pràctiques amb les funcions, competències i resultats d'aprenentatge que ha d'assimilar, enfocats principalment a la socialització professional i a l'observació. A meitat del període, l'alumne realitza una enquesta de seguiment de les pràctiques de forma online on s'avalua l'evolució de les pràctiques (aprenentatges, dificultats, objectius i reptes) i que es contrasta amb la valoració parcial que fa el tutor d'empresa.

Al final de les pràctiques, l'alumne realitza una valoració de la seva experiència en l'empresa i l'empresa avalua les pràctiques de l'estudiant. La universitat, a través del tutor/a de Career Services, és la responsable de garantir el seguiment i avaluació final de les pràctiques de l'alumne. |



SISTEMA D'AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament – aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament – aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.

Per acollir-se a aquesta modalitat cal sol·licitar-ho a través de l'apartat d'avaluació del Campus Virtual dins dels primers 15 dies des de l'inici de l'assignatura.

La planificació de les activitats d'avaluació serà pública pels estudiants des de la data d'inici de l'assignatura.

Activitats	Tipus	Continuada	Única	Setmana d'entrega
Valoració tutor de l'empresa	Individual	60%		
Memòria de pràctiques	Individual	40%		
Total		100%	100%	

Per aprovar l'assignatura és requisit indispensable haver obtingut una nota final mínima de "5", sempre i quan l'estudiant hagi realitzat la/es prova/es individual/s establerta/es a l'assignatura. Aquesta/es prova/es o treball/s final/s han d'estar qualificades amb un mínim de "4" per a poder calcular la mitjana de totes les activitats d'avaluació realitzades durant el curs.

Revisió i Reavaluació de l'Assignatura

L'estudiant té dret a la revisió de totes les evidències d'avaluació que hagin estat dissenyades per a la valoració del seu aprenentatge.



Si l'estudiant no aconsegueix assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, per a optar a una reavaluació d'assignatura serà imprescindible haver obtingut una qualificació final de l'assignatura entre "4-4,9", i haver-se presentat a la/es prova/es o treball/s final/s individual/s del curs.

El procés de reavaluació només implicarà modificació de l'acta de qualificació final en el cas que la nova prova d'avaluació sigui aprovada i, en qualsevol cas, la qualificació màxima serà de "5". Aquesta qualificació farà mitjana amb la resta de qualificacions de les activitats d'avaluació que hagi realitzat l'estudiant durant el període lectiu corresponent, tenint en compte els percentatges establerts en cada assignatura, configurant la nota final de l'assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ

Do Céu, M. y Rodríguez, M.L. (2010). La gestión personal de la carrera y el papel de la orientación profesional. Teoría, práctica y aportaciones empíricas. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 21, 335-345.

Figuera, P. (Coord.) (2013). Orientación profesional y transiciones en el mundo global: Innovaciones en orientación sistémica. Barcelona: Laertes.

González Maura, V. (2004). La Orientación profesional y currículum universitario: una estrategia educativa para el desarrollo profesional y responsable / Viviana González Maura. Barcelona: Laertes. ISBN: 978-84-7584-522-7.

Novella, A; Rubio, L. I Gil, E. (2012). L'avaluació formativa a les pràctiques externes d'educació social. Material docent. Barcelona: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital: <http://hdl.handle.net/2445/32414>

Rodríguez, M.L., Serreri, P. y Del Cimmuto, A. (2010). Desarrollo de competencias. Teoría y práctica. Balance proyecto profesional y aprendizaje basado en el trabajo. Barcelona: Laertes.

Rodríguez, M.L. (2007). La competencia laboral y la formación de las personas en el marco del 'long life learning': Bibliografía comentada. Aula de Innovación Educativa, Mayo 2007 (161), 67-76. ISSN:1131-995X.

Rodríguez, M.L. (2006). Evaluación, balance y formación de competencias laborales transversales: propuestas para mejorar la calidad en la formación profesional y en el mundo del trabajo. Barcelona: Laertes. ISBN: 978-84-7584-576-0.

Rodríguez-Moreno, M. L. (Coord.), Álvarez, M., Figuera, P. y Rodríguez, S.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PROGRAMA
Grau de Turisme
Curs [2024/25]

(2009). Estudios universitarios, proyecto profesional y mundo del trabajo. Cómo tender puentes entre la universidad y la vida activa. En Manual para la transición. 1-163. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Barcelona. ISBN: 9788447533749.

Rodríguez, S. y Prades, A. (2010). Sobre la empleabilidad de los graduados universitarios: del diagnóstico a la acción. Revista de Educación, 351, 107-137. |