



Codi - Assignatura	064403 – Direcció estratègica en hoteleria				
Tipus	Optativa de menció		Curs	4t	
Bloc Temàtic	Direcció Estratègica		Crèdits	4,5 ECTS	
Docent responsable de l'assignatura					
Presencial	45 hores	Dirigit	30 hores	Autònom	38 hores

BREU DESCRIPCIÓ

Breu descripció de l'assignatura. |

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB05- Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

COMPETÈNCIES GENERALS

CG06- Orientar-se al client.

CG09- Treballar en un context internacional.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE06- Analitzar i avaluar el potencial turístic per al disseny de productes, serveis i projectes.

CE09- Conèixer i utilitzar les tecnologies de la informació i els sistemes de gestió de la informació.

CE14- Identificar i gestionar els aspectes interns, funcions i processos operatius de les unitats de negoci turístiques.

CE17- Entendre i implementar estàndards de qualitat en els processos del servei turístic.

RESULTATS D'APRENTATGE

1. Desenvolupar competències relacionades amb la planificació, organització i direcció de l'operativa dels establiments hotelers.



2. Conèixer les diferents variables que poden influir en la creació de l'estructura organitzativa d'un establiment turístic.
3. Conèixer els principis bàsics de la direcció i gestió hotelera.
4. Planificar els objectius específics de cada departament, recursos humans i materials necessaris, incloent l'estudi de costos i els resultats de les actuacions previstes.
5. Organitzar les tasques, les funcions, els horaris i els torns de el personal assignat a cada departament segons el pla estratègic definit.
6. Elaborar i analitzar les partides que integren en un pressupost hotelier, concretat en àrees o departament específics.
7. Elaborar informes de valoració de la tendència dels resultats obtinguts i de l'evolució i les expectatives dels preus dels serveis, d'acord amb la informació econòmica interna i les necessitats de mercat.
8. Interpretar les ratios més importants del sector immobiliari.

CONTINGUTS TEMÀTICS

1. Apartat 1
 - 1.1. Subapartat 1
 - 1.2. Subapartat 2

ACTIVITATS FORMATIVES

Les metodologies d'aprenentatge associades a aquesta assignatura contemplen un ampli ventall d'accions diferents a fi de donar resposta a l'assoliment de les competències assignades, i que impliquen el desenvolupament de diferents tipus de capacitats referides a l'aprenentatge de processos i aplicabilitat d'actituds dins de l'entorn de les organitzacions a partir de les activitats següents:

- Activitat 1
- Activitat 2

SISTEMA D'AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

Avaluació Contínua: el procés d'ensenyament – aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el



semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

Avaluació Única: aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament – aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.

Per acollir-se a aquesta modalitat cal sol·licitar-ho a través de l'apartat d'avaluació del Campus Virtual dins dels primers 15 dies des de l'inici de l'assignatura.

La planificació de les activitats d'avaluació serà pública pels estudiants des de la data d'inici de l'assignatura.

Activitats	Tipus	Continuada	Única	Setmana d'entrega
Activitat Mostra 1	Grupal	40%	-	2ª setmana
Activitat Mostra 2	Individual	20%	40%	4ª setmana
Examen Final	Individual	40%	60%	Setmana d'examen
Total		100%	100%	

Per aprovar l'assignatura és requisit indispensable haver obtingut una nota final mínima de "5", sempre i quan l'estudiant hagi realitzat la/es prova/es individual/s establerta/es a l'assignatura. Aquesta/es prova/es o treball/s final/s han d'estar qualificades amb un mínim de "4" per a poder calcular la mitjana de totes les activitats d'avaluació realitzades durant el curs.

Revisió i Reavaluació de l'Assignatura

L'estudiant té dret a la revisió de totes les evidències d'avaluació que hagin estat dissenyades per a la valoració del seu aprenentatge.

Si l'estudiant no aconsegueix assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, per a optar a una reavaluació d'assignatura serà imprescindible haver obtingut una qualificació final de l'assignatura entre "4-4,9", i haver-se presentat a la/es prova/es o treball/s final/s individual/s del curs.

El procés de reavaluació només implicarà modificació de l'acta de qualificació final en el cas que la nova prova d'avaluació sigui aprovada i, en qualsevol cas, la qualificació màxima serà de "5". Aquesta qualificació farà mitjana amb la resta de qualificacions de les activitats d'avaluació que hagi realitzat l'estudiant durant el



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PROGRAMA
Grau de Turisme
Curs 2024/25

període lectiu corresponent, tenint en compte els percentatges establerts en cada assignatura, configurant la nota final de l'assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ

Recurs 1 (2023)

Recurs 2 (2023)