



<b>Codi - Assignatura</b>	<b>063405 - Comercialització Hotelera</b>				
<b>Tipus</b>	Optativa de menció		<b>Curs</b>	3r	
<b>Bloc Temàtic</b>	Marketing i Comercialització		<b>Crèdits</b>	4,5 ECTS	
<b>Docent responsable de l'assignatura</b>					
<b>Presencial</b>	45 hores	<b>Dirigit</b>	30 hores	<b>Autònom</b>	38 hores

## BREU DESCRIPCIÓ

Breu descripció de l'assignatura. |

## COMPETÈNCIES GENERALS

CG02- Posseir visió de negoci

CG07- Prendre decisions i solucionar problemes, interpretant críticament i avaluant els resultats obtinguts.

## COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE09- Entendre i fer ús de la tecnologia de la informació i els sistemes de gestió de la informació en el turisme.

CE10- Comercialitzar productes, serveis i projectes turístics.

## RESULTATS D'APRENTATGE

1. Emprar les eines de gestió hotelera: Revenue Management, e-marketing, web 2.0.
2. Desenvolupar una visió enfocada al marketing per a establiments hotelers.
3. Tenir una visió adaptativa del marketing hotelier.
4. Conèixer els conceptes i les eines de planificació, organització, direcció, coordinació i control més actuals.
5. Aplicar les teories i els conceptes bàsics del marketing turístic aplicat al sector hotelier. Implementar les principals tècniques de comunicació aplicables a les empreses d'allotjament.
6. Conèixer les principals tècniques de negociació.
7. Saber quins son els efectes de les TIC en els procediments operatius de les empreses d'allotjament.



8. Desenvolupar plans de comercialització per a establiments hotelers.
9. Desenvolupar plans de negoci per a establiments hotelers.
10. Executar plans d'acció de negoci.
11. Gestionar informació corporativa, estadístiques i dades dels clients per a la presa de decisions.

## CONTINGUTS TEMÀTICS

---

1. Apartat 1
  - 1.1. Subapartat 1
  - 1.2. Subapartat 2

## ACTIVITATS FORMATIVES

---

Les metodologies d'aprenentatge associades a aquesta assignatura contemplen un ampli ventall d'accions diferents a fi de donar resposta a l'assoliment de les competències assignades, i que impliquen el desenvolupament de diferents tipus de capacitats referides a l'aprenentatge de processos i aplicabilitat d'actituds dins de l'entorn de les organitzacions a partir de les activitats següents:

- Activitat 1
- Activitat 2

## SISTEMA D'AVALUACIÓ

---

El sistema d'avaluació mesura el procés d'aprenentatge de l'estudiant tenint en compte les diferents competències i continguts de cada assignatura.

Els estudiants poden escollir entre l'avaluació contínua o l'avaluació única:

**Avaluació Contínua:** el procés d'ensenyament – aprenentatge és avaluat a través d'un seguiment continu de les activitats realitzades pels estudiants durant el semestre i una avaluació individual final. Els estudiants han d'assistir a les classes per tal de ser avaluats mitjançant l'avaluació contínua.

**Avaluació Única:** aquells estudiants que no poden assistir regularment a classe poden escollir ser avaluats a través de l'avaluació única. El procés d'ensenyament – aprenentatge és avaluat mitjançant l'avaluació de totes les activitats i una prova individual final.

Per acollir-se a aquesta modalitat cal sol·licitar-ho a través de l'apartat d'avaluació del Campus Virtual dins dels primers 15 dies des de l'inici de l'assignatura.



La planificació de les activitats d'avaluació serà pública pels estudiants des de la data d'inici de l'assignatura.

Activitats	Tipus	Continuada	Única	Setmana d'entrega
Activitat Mostra 1	Grupal	40%	-	2ª setmana
Activitat Mostra 2	Individual	20%	40%	4ª setmana
Examen Final	Individual	40%	60%	Setmana d'examen
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Per aprovar l'assignatura és requisit indispensable haver obtingut una nota final mínima de "5", sempre i quan l'estudiant hagi realitzat la/es prova/es individual/s establerta/es a l'assignatura. Aquesta/es prova/es o treball/s final/s han d'estar qualificades amb un mínim de "4" per a poder calcular la mitjana de totes les activitats d'avaluació realitzades durant el curs.

### **Revisió i Reavaluació de l'Assignatura**

L'estudiant té dret a la revisió de totes les evidències d'avaluació que hagin estat dissenyades per a la valoració del seu aprenentatge.

Si l'estudiant no aconsegueix assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, per a optar a una reavaluació d'assignatura serà imprescindible haver obtingut una qualificació final de l'assignatura entre "4-4,9", i haver-se presentat a la/es prova/es o treball/s final/s individual/s del curs.

El procés de reavaluació només implicarà modificació de l'acta de qualificació final en el cas que la nova prova d'avaluació sigui aprovada i, en qualsevol cas, la qualificació màxima serà de "5". Aquesta qualificació farà mitjana amb la resta de qualificacions de les activitats d'avaluació que hagi realitzat l'estudiant durant el període lectiu corresponent, tenint en compte els percentatges establerts en cada assignatura, configurant la nota final de l'assignatura.

### **FONTS D'INFORMACIÓ**

---

Recurs 1 (2023)

Recurs 2 (2023)