

TSALT - TÈCNIC SUPERIOR EN GESTIÓ D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

PRIMER CURS 2024-2025

MÒDUL PROFESSIONAL	HORES CURS	UNITAT FORMATIVA	HRS UF
MP01. Estructura del mercat turístic	99	UF1: Contextualització del sector turístic	20
		UF2: Tipologies i tendències turístiques	20
		UF3: L'oferta i la demanda turística	59
MP02. Recepció i reserves	165	UF1: Organització del departament de recepció	20
		UF2: Gestió de reserves	48
		UF3: Procediments de recepció	44
		UF4: Sistemes de seguretat	20
		UF5: <i>Customer Service</i>	33
MP03. Gestió del departament de pisos	99	UF1: Organització del departament de pisos	20
		UF2: Gestió d'instal·lacions, equipaments i recursos	11
		UF3: Supervisió de l'àrea d'allotjament	46
		UF4: Bugaderia i llenceria	22
MP04. Protocol i relacions públiques	99	UF1: Protocol institucional, empresarial i social	59
		UF2: Comunicació i atenció als clients	25
		UF3: Les relacions públiques en l'àmbit turístic	15
MP08. Recursos humans en l'allotjament	66	UF1: Selecció de RRHH	20
		UF2: Planificació de RRHH	20
		UF3: Gestió del personal	26
MP09. Anglès	132	UF1: Anglès tècnic	66
MP10. Segona llengua estrangera	132	UF1: Francès	66
MP11. Formació i orientació laboral	66	UF1: Incorporació al treball	33
		UF2: Prevenció de riscos laborals	33
MP15. Tecnologies de la informació	66	UF1: Tecnologies de la informació	66

MP: Mòdul professional

UF: Unitat formativa

TSALT - TÈCNIC SUPERIOR EN GESTIÓ D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS SEGON CURS 2024-2025

MÒDUL PROFESSIONAL	HORES CURS	UNITAT FORMATIVA	HRS UF
MP05. Màrqueting turístic	99	UF1: Fonaments del màrqueting turístic	20
		UF2: Els consumidors de productes i serveis turístics	22
		UF3: Màrqueting mix i noves tecnologies	35
		UF4: El pla de màrqueting	22
MP06. Comercialització d'esdeveniments	66	UF1: Gestió del departament de convencions i d'esdeveniments	30
		UF2: Planificació, desenvolupament i control d'esdeveniments	36
MP07. Direcció d'allotjaments turístics	165	UF1 Coordinació i gestió d'allotjaments turístics	33
		UF2: Rendibilitat econòmica i financera	66
		UF3: Explotació econòmica	44
		UF4: Sistemes de qualitat	22
MP09. Anglès	132	UF1: Anglès tècnic	66
MP10. Segona llengua estrangera	132	UF1: Francès	66
MP12. Empresa i iniciativa emprenedora	66	UF1: Empresa i iniciativa emprenedora	66
MP13. Projecte de gestió d'allotjament turístic	297	UF1: Projecte de gestió d'allotjament turístic	297
MP14. Formació en centres de treball	383	UF1: Formació en centres de treball	383

MP: Mòdul professional

UF: Unitat formativa