



Barcelona School  
of Tourism, Hospitality  
and Gastronomy

# **POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT I SOSTENIBILITAT**

**Octubre 2024**

El **CETT**, centre universitari de referència de turisme, hoteleria i gastronomia adscrit a la Universitat de Barcelona, és un centre de formació integral i Hotel universitari que compta amb espais tècnics i que comprèn les empreses d'aplicació pròpies: **Àgora BCN** - Residència Universitària Internacional, **Hotel Alimara Barcelona**, **Aula Restaurant**, **Summum**, **CETT Corporate** i **Barcelona Academic Services**.

Avalat amb una trajectòria de més de 50 anys i regit per una clara vocació internacional, el centre està integrat per un equip de professionals especialitzats que ofereix a l'alumnat un model de creació i transmissió del coneixement que es basa en el rigor, la innovació i l'experiència. En aquest sentit, la formació, la recerca i la transferència de coneixement esdevenen la principal raó de ser del centre.

L'aposta ferma del CETT per aportar valor al sector i per desenvolupar una activitat responsable i sostenible, forma part de l'ADN del centre des dels seus inicis. És, precisament, amb aquesta finalitat de vetllar per la sostenibilitat mediambiental i social que es va crear la **Fundació CETT**, una entitat que aglutina, supervisa i fomenta accions de responsabilitat a través de les seves diferents empreses.

Aquesta política integrada de qualitat i sostenibilitat és la que vertebra la mateixa planificació estratègica del CETT i pel desenvolupament d'un turisme responsable al que es pretén contribuir.

Amb la voluntat d'integrar criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostar per una millora contínua i aportar els recursos necessaris per obtenir els millors resultats, el CETT disposa d'un Sistema de Gestió Integral de Qualitat i Medi Ambient basat en el compliment de les normes **ISO 9001 (Escola)**, **ISO 14001** i **EMAS (Hotel Alimara Barcelona)**, **Biosphere**, **Distintiu de garantia de Qualitat Ambiental en restauració** i requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització, així com a altres compromisos a què l'empresa s'adhereix voluntàriament.

No es tracta, per tant, només d'acomplir les normes i regulacions existents, sinó d'anar més enllà, mantenint un esperit crític i garantint una millora contínua per a retornar a la comunitat tot allò que aquesta ens aporta.

**Elisabet Ferrer**

Directora General del CETT



El **CETT** està compromès amb:

- **Els drets humans** tot garantint el respecte, la defensa i la protecció dels principis reconeguts a la Declaració Universal dels Drets Humans.
- **Compliment de les lleis i normes nacionals i internacionals** vigents en els països on operi el CETT així com de la normativa interna de l'organització.
- **Igualtat efectiva de gèneres** dins del CETT. Inclusió de la perspectiva de gènere en totes les accions formatives.
- **El manteniment de pràctiques de bon govern** corporatiu basades en l'ètica, la transparència i el respecte per la diversitat.
- **El compromís del Control de la Qualitat del Centre**, que assumeix el **Servei de Qualitat** per supervisar la correcta aplicació del Sistema de la Qualitat, reportant en matèria de qualitat a la Direcció General.
- **La transparència** a través de la difusió d'informació rellevant i veraç sobre les activitats del CETT.
- **La comunicació i diàleg** amb els grups d'interès basat en la transparència i la veracitat com a eixos fonamentals per generar confiança.
- **La creació de valor** tot garantint la sostenibilitat mediambiental i econòmica.
- **La responsabilitat social** proactiva i eficient.
- **El respecte pel medi ambient**, amb les pràctiques que respectin la biodiversitat i que facin un ús racional dels recursos naturals i energètics.
- **L'aposta per la millora contínua i la innovació.**
- **El CETT assegura la idoneïtat de tot el personal** brindant-li capacitació i actualització en els temes de la seva competència.
- **Fomentar un turisme** que garanteixi **la conservació, dinamització i ús respectuos del patrimoni natural i cultural**, tant tangible com intangible.
- **Promoure un turisme sostenible** que posi l'accent en **l'ús responsable dels recursos del territori, la protecció ambiental, la mobilitat sostenible i la lluita contra el canvi climàtic.**
- **Promoure el sentiment d'estima de la població local vers el seu entorn, cultura i tradicions.**

- **Possibilitar l'intercanvi cultural enriquidor** entre locals i visitants i l'accés a la diversitat d'expressions culturals de la destinació.
- **Desenvolupar l'activitat turística amb una mirada inclusiva, accessible i universal**, que contribueixi a la igualtat des d'una perspectiva de gènere i interseccional.
- **Comprendre el sector turístic com actor rellevant per al desenvolupament econòmic i social** de la destinació.
- **Concebre la formació en turisme com la palanca necessària per al desenvolupament de l'activitat turística** d'acord amb tots els compromisos anteriors.
- **Fomentar la compra de productes sostenibles**, de proximitat i promoure les bones pràctiques mediambientals amb els seus proveïdors.

La Direcció del **CETT** es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin amb l'organització a través dels mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici de la formació turística i d'un turisme més sostenible i competitiu a nivell local i global, motor de desenvolupament econòmic i social.