



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

AUTOINFORME
D'ACREDITACIÓ
GRAU DE TURISME
2023

Índex de continguts

Índex de continguts	I
Índex de Taules	II
1. Dades Identificadores	1
2. Presentació del Centre	2
2.1. Origen i trajectòria.....	2
2.2. Oferta docent.....	3
3. Procés Elaboració de l'Autoinforme	4
4. Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu	8
4.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	8
4.2. Accés i oferta de places	9
4.3. Desplegament del pla d'estudis.....	10
4.4. Normativa.....	11
5. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	13
5.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació.....	13
5.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació.....	14
6. Estàndard 3. Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	16
6.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge.....	16
6.2. Recollida d'informació i resultats.	17
6.3. Revisió del SIQMAC.....	18
7. Estàndard 4. Adequació del Professorat al Programa Formatiu	20
7.1. Perfil del professorat i assignació docent.....	20
7.2. Suficiència del professorat.....	25
7.3. Formació del professorat.....	26
8. Estàndard 5. Eficàcia dels Sistemes de Suport a l'Aprenentatge	28
8.1. Personal de suport a la docència	28
8.2. Serveis d'orientació.....	30
8.3. Recursos materials	34
9. Estàndard 6. Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius	38
9.1. Resultats d'aprenentatge assolits.....	38
9.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema avaluació.....	39
9.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral.....	42
10. Relació d'Evidències	44

Índex de Taules

Taula 1. Dades del Centre	1
Taula 2. Titulacions Oficials Impartides al Centre. Curs 2021-22.....	3
Taula 3. Personal integrant de la Direcció del Centre	4
Taula 4. Evolució de la proporció d'hores de docència impartida per doctors	20
Taula 5. Categorització del professorat segons la seva relació amb el CETT.....	26
Taula 6. Descripció de les assignatures objecte d'avaluació.....	40
Taula 7. Evidències dels diferents Estàndards.....	44

1. Dades Identificadores

Taula 1. Dades del Centre

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del Centre	Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme CETT-UB
Dades de Contacte	Helena.puig@cett.cat
Elaboració de l'informe	Ordenació Acadèmica
Revisió de l'informe:	Comitè Intern d'Avaluació del Grau de Turisme
Aprovació de l'informe:	Direcció General del CETT per delegació de la Junta de Govern EUHT CETT-UB
Data d'aprovació:	Gener de 2023

2. Presentació del Centre

2.1. Origen i trajectòria

El CETT és un centre internacional de formació i transferència de coneixement en hoteleria, turisme i gastronomia adscrit a la Universitat de Barcelona, que ofereix tots els nivells de formació (formació professional, universitària de grau, postgrau i contínua per a professionals en actiu i a mida per a les empreses), mitjançant un model formatiu propi que té com a base:

- > Un equip de docents i professionals amb rigor acadèmic i experiència.
- > El desenvolupament del coneixement especialitzat i la recerca en turisme, hoteleria i gastronomia, mitjançant els àmbits de coneixement expert (Turisme, Cultura i Territori, Hoteleria, Cuina i Gastronomia).
- > L'aprenentatge i l'experiència que proporcionen les empreses d'aplicació del Grup CETT: Hotel Alimara (4 estrelles), Àgora BCN Residència Universitària Internacional, Barcelona Acadèmic Services.
- > L'estreta vinculació amb les persones i les empreses del sector turístic i gastronòmic, derivat d'una trajectòria de 50 anys treballant en l'entorn del turisme, l'hoteleria i la gastronomia.
- > Una clara vocació internacional que afavoreix la mobilitat de l'estudiant tant pel que fa als intercanvis acadèmics com professionals. Les seves aules són un punt de trobada per a persones de tot el món.
- > L'alumnat, caracteritzat per un segell distintiu: una sòlida formació i el desenvolupament de competències actitudinals, que avui es troba en empreses i institucions d'arreu del món i participa activament en diferents iniciatives del CETT.

L'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT (EUHT CETT), adscrita a la Universitat de Barcelona l'any 1996, és la institució de formació superior del CETT que sorgeix amb la intenció de crear un centre de formació on es fusiona el millor del Grup CETT i de la Universitat de Barcelona; suma del coneixement profund del sector turístic que el CETT lidera des de 1969 i de l'herència de més de 555 anys de desenvolupament en ciència de la Universitat de Barcelona.

L'oportunitat de constituir-se com el centre de formació especialitzat en turisme, hoteleria i gastronomia de la Universitat de Barcelona, sorgeix arrel de la possibilitat que ofereix el Reial Decret 259/1996, de 16 de febrer que disposa que "els estudis superiors de turisme es desenvoluparan a la universitat i als centres que obtinguin el seu reconeixement com a escoles adscrites a una universitat."



Després 50 anys, el CETT esdevé un referent internacional d'excel·lència acadèmica i de serveis en hoteleria, turisme i gastronomia, compromès amb el desenvolupament responsable del sector i la societat, aportant formació, recerca, innovació i coneixement expert, i apostant decididament pel creixement personal i professional de tots els qui en formen part.

2.2. Oferta docent

Taula 2. Titulacions Oficials Impartides al Centre. Curs 2021-22

	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professorat
Grau de Turisme	225	110	473	119	85
Grau de Ciències Culinàries i Gastronòmiques	80	56	174	34	96
TOTAL GRAUS	305	166	647	153	181
Màster Universitari en Innovació en la Gestió Turística	60	25	34	23	107
Màster Universitari en Direcció Hotelera i de Restauració	155	65	68	53	75
Màster Universitari en Direcció d'Empreses Turístiques	175	97	104	79	89
Màster Universitari en Desenvolupament i Llançament de Projectes Turístics	120	8	8	6	23
Màster Universitari en Gastronomia Sostenible	75	7	7	6	27
TOTAL MÀSTERS	585	202	221	167	321

3. Procés Elaboració de l'Autoinforme

Per a la redacció del present informe s'han seguit, en primera instància, les pautes marcades en la "Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster" de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en la seva versió de l'any 2021 i per les directrius pròpies assenyalades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

Malgrat això, al setembre de 2022 l'AQU publicà una nova versió d'aquesta guia elaborada amb els preceptes del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, i encara que no s'ha pogut fer una adaptació completa del present autoinforme sota aquests nous requeriments, val a dir que s'ha intentat fer una aproximació en aquells aspectes en que ja es disposava de la informació necessària.

La tasca inicial que es du a terme per al procés d'Acreditació es la constitució del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) com a òrgan responsable de l'anàlisi i elaboració del present Autoinforme. La Direcció del Centre estableix la conveniència que la seva composició estigui formada per les persones següents:

Taula 3. Personal integrant de la Direcció del Centre

Direcció EUHT CETT-UB	Dr. José Antonio Pérez-Aranda
Delegada de la UB per al Centre	Dra. Mònica Baró
Direcció Acadèmica del Grau	Dr. Òscar Casanovas
Coordinació del Grau	Sra. Maria Soy
Direcció de Recerca	Dr. Eugeni Osácar
Coordinació Docent i Logística	Sra. Marta Cusó
Ordenació Acadèmica	Sra. Helena Puig
Serveis de Marketing Corporatiu i RE	Sra. Carme Cassà
Serveis de Secretaria	Sra. Susanna Vidal
Serveis de Career Services	Sr. Javier de Diego
Serveis de Qualitat i Medi ambient	Sra. Mireia Quevedo
Estudiant de Grau	Sr. Eusebi Serra
Estudiant de Grau	Sra. Helena Pérez

Assumeix la presidència d'aquesta Comissió el Dr. Pérez-Aranda en qualitat de Director de l'EUHT CETT-UB, i també queda determinat que la persona responsable d'Ordenació Acadèmica exercirà la funció de coordinació de la informació generada en la redacció de l'Autoinforme.

Acta de constitució del CAI

Per a l'elaboració del present document s'han tingut en consideració les opinions, aportacions, reflexions, suggeriments..., dels diferents grups d'interès (professorat, estudiants, responsables acadèmics, personal administratiu i agents ocupadors, principalment) recollides segons els diferents procediments que contempla el [Sistema Intern de Garantia de Qualitat del Centre](#) (SIQMAC).

Es constitueixen unes comissions de treball conformades per algun dels membres del CAI i diferents persones implicades, segons el cas, per a fer l'anàlisi de cada un dels estàndards requerits, a fi d'agilitzar el procés d'elaboració de l'autoinforme. En total s'han dut a terme més d'una vintena de sessions de treball diferents

S'inicia el procés fent unes primeres sessions de treball de diagnòstic de cada un dels estàndards. Aquestes reunions serveixen com a punt de partida per a l'elaboració de totes les tasques que es consideren necessàries desenvolupar per a l'elaboració de l'autoinforme.

També es dissenya una plataforma de treball col·laboratiu en que es pot veure el progrés, i afavorint al mateix temps la possibilitat de guardar totes les evidències necessàries.

En aquest sentit cal assenyalar que des de la darrera acreditació, l'EUHT CETT UB ha evolucionat en el procés de treballar de forma compartida, creant una intranet per a la gestió de les titulacions en l'entorn de Microsoft Office 365, amb una estructura matricial que combina la gestió de cada una de les titulacions amb els processos organitzacionals del sistema de qualitat.

S'organitzen sessions plenàries en que es convoca a la totalitat dels membres del CAI a fi d'informar personalment dels avançaments realitzats. En la sessió plenària del 19 de gener de 2023, el CAI duu a terme la revisió final de l'Autoinforme abans de la seva publicació 20 de gener del mateix any.

En quant a la seva exposició pública, aquesta s'inicia el divendres 20 de gener de 2023 a través d'un espai independent d'Acreditació 2023 [accessible des de la pàgina web](#), amb un formulari per a recollir els possibles suggeriments.

La informació analitzada en el present informe parteix del darrer anàlisi realitzat en el procés d'Acreditació de l'any 2017 i inclou la reflexió sobre la impartició des del curs 2016-17 fins el curs 2021-22 .

Format en la redacció del document

Per a la redacció del present autoinforme s'han seguit les pautes marcades per l'Agència de la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i per les directrius pròpies assenyalades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona tenint com a punt de referència, tal i com ja ha estat referit, *la Guia per a l'Acreditació de les*

Titulacions Universitàries Oficials de Grau i Màster (edició Desembre 2021), així com la Guia per a l'Accreditació de Titulacions Universitàries de Grau i Màster (edició Setembre 2022), ambdues editades per AQU.

Tal i com s'assenyala en les directrius que s'han donat per a l'articulació de la informació de tot aquest procés, per a poder accedir a les evidències requerides, la informació proporcionada des del present document es pot redirigir a tres entorns diferents:

- > Informació pública que es troba a la web.
- > Informació restringida per a la comunitat acadèmica que es troba al Campus Virtual.
- > Informació restringida a les persones responsables de la gestió de titulacions que es troba en la plataforma de treball compartit de *Sharepoint*.

Per als espais d'informació restringida el Comitè d'Avaluació Externa disposa de una clau d'accés que permet consultar la informació requerida.

En aquesta mateixa línia cal indicar que pel que fa al tema de la presentació d'indicadors, durant el curs 2020-21 s'ha iniciat un treball de millora en la gestió dels indicadors acadèmics de l'EUHT CETT, passant a un procés més automatitzat amb la utilització d'eines com el *Power Business Intelligence*, de forma incipient.

Es per això que en el present autoinforme, en algunes ocasions poden conviure dos formats en la presentació de la informació requerida, però que s'ha intentat segmentar de forma que sigui prou intuïtiva la seva cerca.

Pel que fa a l'atenció al que recull la Llei 7/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva de dones i homes, i atenent al que s'especifica en el seu article 28, en l'elaboració del present Autoinforme s'han tingut en consideració el sentit de la Llei.

Així cal fer esment que forma part de la política del CETT el considerar a tothom com a "persones", obviant qualsevol distinció per raons de sexe, raça, o qualsevol altra condició, i ha estat sempre aquesta una premissa bàsica en qualsevol dels processos que es contemplen en el Centre.

Es per això que des del punt de vista de l'anàlisi que es presenta, s'han introduït els indicadors presentats de forma desagregada però únicament en aquells casos en què, la política del Centre pot tenir una incidència directa, com es per exemple en la contractació de professorat o altre tipus de personal.

No s'ha considerat doncs fer cap tipus d'anàlisi dels rendiments o satisfacció de les persones que segueixen alguna de les nostres titulacions atenent doncs a qualsevol de les condicions abans referides, justament per la voluntat de mantenir com un valor important el criteri d'inclusió i no pas el de segregació de la informació.

Això no exclou el fet de que el Centre vetlli activament per a garantir que no es produeixin cap tipus de discriminacions vinculades a qualsevol de les condicions abans referides, i

en aquest sentit cal destacar de que s'ha publicat un [Pla d'Igualtat](#), així com d'altres polítiques vinculades a perseverar en la igualtat de les persones, tal i com queda recollit en l'anàlisi de l'estàndard 3 d'aquest document.

Lligat en aquesta qüestió en el procés d'Accreditació i en el desenvolupament de l'Autoinforme, s'ha iniciat un treball de revisió del llenguatge utilitzat en les comunicacions escrites del Centre a fi de que sigui el màxim d'inclusiu possible.

Tanmateix s'ha fet partícips a totes les persones responsables d'alguna tasca acadèmica sobre la necessitat de tenir cura i atendre en els dissenys curriculars a mantenir la política descrita al sentit que recull la Llei 7/2015, i així també s'inclou en les diverses reunions de treball que s'ha dut a terme per a la l'elaboració del present Autoinforme.

La Direcció General del CETT, per delegació de la Junta de Govern, com a òrgan decisor de l'EUTH CETT UB, aprova en el dia 13 de febrer del 2023 la darrera versió de l'Autoinforme, per a que sigui elevat a l'Agència de Polítiques de Qualitat de la Universitat de Barcelona per a la seva tramitació oficial a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

4. Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu

L'activitat del programa formatiu s'incardina dins de l'estratègia i polítiques d'assegurament de la qualitat del centre. La cadena de responsabilitats està ben establerta i és eficaç i els principals grups d'interès participen en la presa de decisions

4.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

L'Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme CETT-UB, garanteix el compliment de l'estructura del pla d'estudis de la titulació de Grau de Turisme en funció del disseny inicial i posterior modificació (2019) que són de consulta a partir de la informació que es recull en [la web del Centre](#).

Els objectius, els resultats d'aprenentatge i el pla d'estudis coincideixen amb els que estan definits [en la darrera memòria modificada](#).

Tanmateix, i des del moment de la seva implantació, el Grau de Turisme ha dut a terme un seguiment continuat de la titulació, amb reflexions i anàlisi que queden recollits en els [diferents informes de seguiment](#).

Així, l'any 2019, fruit de la reflexió derivada del seguiment sobre la implantació de la titulació de Grau de Turisme, es duu a terme un procés de modificació del pla d'estudis, modificació que no implica cap canvi en els perfils de sortida, ni dels objectius de la titulació.

Des de la implantació de la titulació, el sector turístic a més, ha evolucionat sobretot condicionat també per el desenvolupament tecnològic i els canvis resultants en els sistemes de comercialització turística, així com en el comportament del consumidor. La necessitat d'adaptació en aquesta realitat digital provoca que les empreses del sector requereixin incorporar perfils professionals que participin en la transformació digital.

Per tot això i l'experiència en la impartició del grau durant 10 anys va constatar la necessitat de revisar alguns aspectes:

- > Es modifica l'assignació creditícia de la Matèria de Projecte Final de Grau, reduint els 30 crèdits inicials, que havien estat pensats per associar el desenvolupament del projecte a una estada internacional, per 12 ECTS a fi de reforçar l'aprenentatge més específica de les mencions.
- > Introducció d'una nova menció, tal i com s'ha assenyalat el canvi en l'entorn tecnològic comporta canvis importants en la concepció dels models de negoci també en l'àmbit turístic, i per això es considera la necessitat d'incorporar una nova opció per a l'estudiant a fi de que pugui vincular el seu aprenentatge en l'àmbit del negoci digital turístic.

- > Increment dels crèdits optatius de menció per a millorar el perfil de sortida de l'estudiant vinculat amb les competències de l'especialització escollida.
- > Ajustament en l'oferta de diverses assignatures en diferents matèries, a fi de millorar les possibilitats d'aprenentatge dels estudiants.

Tota aquesta informació queda recollida en la [memòria modificada a l'any 2019](#) que va ser resolta favorablement per l'Agència de la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i actualitzada la informació en la seu electrònica del [Registro de Universidades, Centros y Títulos \(RUCT\)](#).

Durant tot el curs 2019-20 es va treballar en el procés d'implantació del nou pla d'estudis, i malgrat coincidir amb la situació sobrevinguda de la pandèmia de la Covid-19, es va optar per continuar endavant amb el canvi de pla d'estudis.

S'articulà un pla d'adaptacions per a facilitar als estudiants l'adequació del seu expedient en funció del curs de matrícula. Així als estudiants de 3er curs se'ls hi va mantenir els mateixos requisits amb que varen iniciar els seus estudis, oferint la possibilitat d'adaptació a tota la resta dels estudiants.

El resultat de tot aquest procés comportà que, del total d'alumnat que potencialment podien matricular-se al curs 20-21 sota els requeriments del nou pla d'estudis, un total de 50,3% de l'alumnat va optar per aquesta opció, un 38,2% va continuar amb el pla antic (tenint present que els estudiants que tenien la possibilitat de finalitzar la carrera en el curs següent no se'ls hi donava la opció d'adaptació) i la resta d'estudiants (12,3 %) no varen continuar amb els estudis., el que està dins del percentatge habitual en el cas del centre adscrit.

La revisió del Grau de Turisme aprovada en el seu moment es pot valorar de manera molt positiva després dels primers cursos de funcionament. En relació a la modificació del Treball Final de Grau, la reducció de la càrrega creditícia ha permès, tot mantenint el rigor acadèmic del treball, reduir la dedicació del l'estudiant, el que es tradueix en la incorporació d'altres assignatures que consoliden un millor assoliment dels resultats d'aprenentatge i una millora del perfil de sortida dels estudiants per adaptar-se a l'evolució del sector turístic i hotelier.

En el mateix sentit, la incorporació de la menció de Direcció de Negocis Digitals ha despertat l'interès d'un bon nombre d'estudiants i ha potenciat la realització de Treballs Finals de Grau en el camp de l'emprenedoria.

4.2. Accés i oferta de places

[El procediment i els criteris d'admissió](#) que s'apliquen en el cas de la titulació de Grau de Turisme s'ajusten als processos establerts per a l'accés al sistema universitari català a través de la seva preinscripció universitària. A través de la pàgina web del Centre, l'estudiant té la possibilitat de consultar tota la informació sobre els [criteris d'accés i admissió](#) a la titulació.



En aquest sentit cal destacar que es contempla tanmateix la possibilitat de reconeixement de crèdits per estudiants que procedeixin d'altres titulacions afins d'educació superior, així com per l'experiència laboral que es pugui haver desenvolupat.

Pel que fa a les places que s'ofereixen, aquestes es corresponen a les informades a la memòria de Verificació, tal i com s'assenyala a la Taula P0. Val a dir que en el període des de la darrera acreditació es constata una certa tendència a davallada general en tots els centres en la demanda d'accés d'aquest tipus de disciplina, malgrat tot l'EUHT CETT UB manté el seu lideratge en la quota de mercat en el procés de preinscripció.

En l'anàlisi del comportament de la matrícula dels estudiants es posa de manifest que durant aquest darrer període hi ha un nombre d'estudiants interessats en cursar la titulació en llengua anglesa, i per aquesta raó s'introdueix la possibilitat d'oferir una preinscripció universitària específica per a cursar els estudis en anglès com un element per a millorar l'atractiu en la captació de nous estudiants, al temps que es milloren determinades competències de l'aprenentatge.

S'acordà doncs modificar la via de preinscripció i per al curs 2017-18 s'ofereix una via separada per a poder cursar la carrera en anglès que al llarg dels anys ha mantingut una demanda estable d'entre 40-45 estudiants, sense considerar l'excepcionalitat del període de la pandèmia.

Durant el curs 2019-20 es va millorar la relació amb el departament de Marketing de la Universitat de Barcelona a nivell qualitatiu, interactuant directament amb els equips homòlegs. Això ha ajudat a incrementar el nombre de sol·licituds d'informacions.

Tanmateix durant aquests darrers cursos s'estan duent a terme noves accions comercials, incentivant també la participació activa dels potencials estudiants, així com activitats amb el propi sector turístic per al foment de la millora de l'àmbit de la professió turística.

En la mateixa línia, i considerant la publicació del nou RD 822/22 de 28 de setembre s'està contemplant la possibilitat de revisar el disseny curricular de la titulació, a fi de poder estudiar l'adequació en la incorporació de nous formats d'aprenentatge.

[Indicadors d'accés i matrícula de la titulació](#)

Pel que fa a l'acollida de l'estudiant de nou ingrés; des del curs 20/21 s'han programat unes benvingudes per ajudar a l'estudiant a ubicar-se i per a incentivar les dinàmiques de grup des del primer dia; a banda també s'ha creat [una mini web amb la informació](#) rellevant que necessita l'estudiant de nou accés.

4.3. Desplegament del pla d'estudis

[La pàgina web del centre](#) disposa per a la seva consulta tota la relació dels plans docents de cada una de les assignatures que s'ofereixen al Grau de Turisme. A més a més, l'estudiant disposa des del Campus Virtual la informació més acurada i específica a dur a terme en un determinat curs acadèmic.

Recollint algun dels aspectes de millora que es derivaven de l'anterior procés d'acreditació (2017) en relació a la formalització dels mecanismes de coordinació docent, durant tot aquest període des de l'EUHT CETT UB s'ha treballat per a millorar aquests elements, implantant una estructura de comissions que afavoreixen el seguiment del procés d'ensenyament-aprenentatge dels estudiants, estructura que es comparteix a través de la [Guia del Professorat](#), per a tota la comunitat docent.

Cada una de les [comissions respon a uns objectius diferents](#) per al que fa al seguiment de la titulació i disposen un [calendari anual de reunions](#) com a guia de treball per a garantir que es dugui a terme aquest seguiment amb l'evidència de [la seva acta corresponent](#), tal i com es recull en el procediment corresponent [PE07 Seguiment del Procés d'Ensenyament-Aprenentatge](#).

Tanmateix, en el procés de seguiment de les titulacions es considerarà incorporar com una millora l'afavorir un espai de treball compartit per als Blocs Temàtics. A aquest efecte s'han aprofitat les possibilitats que ofereixen les eines de Microsoft Office 365 per a crear un [espai de Sharepoint compartit per als Blocs Temàtics](#) com a estructura interna d'agrupació d'assignatures d'un mateix àmbit disciplinar que garanteix els continguts a impartir de les diferents assignatures i minimitza els possibles solapaments.

D'altra banda durant aquest període també s'ha treballat en millorar la sistematització del procediment per a l'assignació de la docència de cada una de les assignatures.

En aquesta mateixa línia s'està treballant en el disseny d'una eina que faciliti l'automatització en el procés de revisió anual dels programes de les assignatures tal i com es recull en el [Pla de Millores](#).

4.4. Normativa

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada, disposant com a marc de referència la regulació de la Universitat de Barcelona. En aquest sentit anualment es duu a terme una revisió de la normativa aplicable, adaptant la informació a l'estructura interna dels òrgans de govern corresponents.

Totes les normatives són publicades a la [Guia de l'Estudiant](#) per a la seva consulta i coneixement.

Pel que fa a l'atenció al que recull la Llei 7/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva de dones i homes, i atenent al que s'especifica en el seu article 28, en l'elaboració del present Autoinforme s'ha tingut en consideració el sentit de la Llei.

Així cal fer esment que forma part de la política del CETT el considerar a tothom com a "persona", obviant qualsevol distinció per raons de sexe, raça, o qualsevol altra condició, estant sempre aquesta, al llarg de la seva història, una premissa bàsica en qualsevol dels processos que es contemplan en el Centre.

- [Pla Igualtat](#)
- [Codi ètic i de bones pràctiques](#)
- [Política compliance penal](#)
- [Protocol d'assetjament sexual](#)

Malgrat tot, de forma generalitzada en el conjunt de titulacions que s'ofereixen al centre s'han dut a terme una sèrie d'actuacions:

- > S'ha revisat el llenguatge utilitzat a les guies de professorat, d'alumnat i fitxes de funcions.
- > S'ha revisat el llenguatge utilitzat a la informació proporcionada des de la pàgina web.
- > S'ha incorporat la possibilitat d'accedir a la informació d'indicadors acadèmics amb la segmentació per gènere.

Pel que fa a la titulació de Grau de Turisme, de forma específica, en el moment de la modificació del pla d'estudis, es va incorporar una assignatura optativa de "[Turisme i gènere](#)" que s'imparteix des del curs 2020-21.

La Comissió d'Avaluació Interna considera que aquest estàndard s'assoleix en procés vers a l'excel·lència, considerant que s'ha millorat en la sistematització dels processos de coordinació la docència, millorant amb la creació de nous espais de treball compartit de forma digital, tal i com s'havia requerit en la darrera acreditació, i tanmateix s'han incorporat polítiques per a la igualtat de les persones en tots els seus àmbits, adaptant-se a les noves realitats.

Pel que fa a l'adequació del nombre d'estudiants matriculats cal considerar la situació actual del sector turístic i posar en valor l'esforç realitzat per part del centre en iniciar un itinerari ofert completament en llengua anglesa a partir del curs 2017-18.

5. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La titulació informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa formatiu.

5.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació.

La informació pública de tots els aspectes que requereix qualsevol estudiant és accessible des de la [pàgina web del CETT](#), estructurant la informació en diferents apartats, i tenint present la diferenciació entre aspectes de la informació més estàtica o més dinàmica.

Cal assenyalar que es té molta cura en que la informació a la que accedeix el potencial estudiant estigui en cada un dels idiomes en que s'ofereix una determinada titulació, i és per això que totes les titulacions a les que s'accedeix a des de la pàgina web no estan disponibles en la totalitat de les llengües possibles.

Tal i com s'assenyala en la introducció de l'estàndard 1, el Centre té publicat a la seva pàgina web la relació de tota la [documentació relacionada amb els processos VSMA](#) de totes les titulacions universitàries que s'ofereixen en el centre des del moment de la cada una de les implantacions.

En el curs 2018-19 s'implanta un nou disseny de la pàgina web de tot el Centre, a fi de millorar la integració de la informació i disposar d'una eina més eficient.

Durant aquest temps s'ha treballat també en millorar l'eficàcia del sistema de qualitat respecte a l'accés dels grups d'interès a la informació pública, creant un [espai en la web](#) de la titulació que recull els requeriments del sistema. En aquesta línia, durant aquest període s'ha fet un treball de millora de la [informació pública del professorat](#) que participa en la titulació tal i com es va suggerir en el darrer procés d'acreditació.

Respecte als estudiants de nou accés i la seva satisfacció amb la informació pública, val a dir que, a l'inici de cada curs acadèmic, es fa una enquesta als estudiants de nou accés demanant, entre d'altres coses, el seu [grau de satisfacció amb la informació rebuda](#). Val a dir però que aquesta consulta específica només està incorporada a partir del curs 18-19, del que es presenten les dades.

Tal i com consta en el [Pla de Millores del Centre](#), durant aquest temps s'ha fet un redisseny de la informació proporcionada a la Guia de l'Estudiant i, actualment s'està en el procés de revisió de la Guia del Professorat.

El pla d'estudis del Grau de Turisme inclou la relació de les assignatures que s'imparteixen temporalitzades per cada un dels cursos i itineraris de cada menció, des d'on l'estudiant pot accedir a la [informació sobre el pla docent](#) de cada assignatura.

L'estudiant disposa d'un [Campus Virtual](#) amb accés a tota la comunicació necessària per al desenvolupament acadèmic de cada una de les assignatures, i a través de la Guia de l'Estudiant es facilita la informació sobre el pla tutorial, les dinàmiques per a la mobilitat de l'estudiant.

Tanmateix es disposa de l'accés al [Sistema Intern de Garantia de Qualitat del CETT](#), en el que s'emmarquen tots els processos que garanteixen la qualitat de les titulacions de l'EUHT CETT UB.

El Centre ha desenvolupat al llarg dels darrers anys tota una sèrie de documents que recullen les polítiques associades a "Corporate Compliance":

- [Codi ètic i de bones pràctiques](#)
- [Política anticorrupció](#)
- [Política de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme](#)
- [Política compliance penal](#)
- [Política conflicte d'interessos](#)
- [Protocol d'assetjament sexual](#)
- [Política ús de sistemes informació i recursos informàtics](#)

Tanmateix durant aquest període s'ha fet una millora important en la publicació anual de la informació sobre la [satisfacció dels grups d'interès](#) en la seva pàgina web.

5.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació.

També en la pàgina web, es recull la informació sobre els principals [resultats acadèmics](#) de les assignatures que conformen el pla d'estudis, així com la totalitat dels [informes de seguiment i avaluació](#) que s'ha dut a terme del Grau de Turisme des de la seva implantació.

Pel que fa als processos, l'estudiant té accés [al mapa de processos](#) del centre, així com als [procediments associats](#) del Sistema Intern de Garantia de Qualitat del CETT.

D'altra banda des de la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), es realitzen periòdicament enquestes que recullen el [grau de satisfacció de l'estudiant graduat](#) i que són compartides a través de la pàgina web de la titulació.

En la valoració d'aquest estàndard el CAI considera que s'assoleix, donat que s'ha dut a terme un treball important de millora pel que fa a la renovació i estructuració de la pàgina web, per l'ampliació de la informació pública dels principals indicadors acadèmics i de satisfacció del Centre, per la millora de la informació sobre el professorat vinculat en cada una de les titulacions, així com l'accés públic a les principals normatives i pla de acció tutorial que pot ser d'interès per a qualsevol estudiant.

La pàgina web disposa un espai específic destinat al Sistema de Qualitat Intern que dona accés a tota la informació requerida sobre la seva política i processos de seguiment.

6. Estàndard 3. Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament. La revisió dona lloc a un pla de millores que es manté actualitzat. Les accions planificades es comuniquen a totes les parts interessades.

Des de la darrera acreditació, un dels elements més destacables des del punt de vista de l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SIQMAC), ha estat la redefinició del [mapa de processos del Centre](#), a fi d'adequar-lo a noves realitats; així com també del [Manual de Qualitat del Centre](#), revisant el contingut i utilitzant un estil més digital i fàcil de llegir.

En aquest sentit cal assenyalar que en el procés de millora, s'ha incorporat també dins del pla, la revisió i adequació dels indicadors de cada un dels processos.

Tanmateix s'ha creat a la base de dades del sistema, un espai per a la gestió de les fitxes de tots els processos del Centre.

S'ha desenvolupat un treball per a apropar el coneixement del SIQMAC a la comunitat del Centre, a partir de dissenyar un [espai de treball compartit](#) amb tota la informació del sistema.

D'altra banda també s'ha modificat el format de gestió de queixes i suggeriments per augmentar l'accessibilitat de tots els grups d'interès, creant un espai a la [pàgina web del CETT](#) a on els grups d'interès poden aportar les seves queixes i els seus suggeriments.

Durant aquest temps s'ha treballat en apropar el sistema de qualitat a tota la comunitat del CETT millorant la distribució de la informació que recull totes les dades del SIQMAC i a més creant un espai particular al butlletí del "CETT Informa" per a donar a conèixer les actualitzacions del sistema.

6.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

Durant tot el període d'anàlisi s'ha procedit a iniciar una modificació del procediment global PE25 que aglutinava la informació de tots els processos del sistema per procediments més específics de cada un d'ells, en aquest sentit s'ha pogut avançar pel que fa a la Verificació i Seguiment, així com també s'ha fet una distinció entre el procediment a seguir en el moment de la implantació que tot allò que cal fer anualment per a la planificació d'un curs, i s'està treballant amb el procés de Modificació (pendent del desenvolupament normatiu del RD/822) i del procés d'Acreditació.

Així en aquest moment l'EUHT CETT UB disposa de procediments específics que recullen la manera de procedir per a garantir la implantació dels diferents processos VSMA del sistema universitari:

- [PGF01 Disseny de Productes Formatius](#)
- [PE30 Implantació de titulació universitària](#)
- [PE20 Verificació de titulacions universitàries](#)
- [PE07 Seguiment del procés d'ensenyament-aprenentatge](#)
- [PE25 Gestió dels programes formatius en el marc VSMA](#)

En la mateixa línia cal incorporar en el pla de millora, que recull aquesta tasca, una nova revisió dels dos procediments ja publicats a fi d'adequar-los a possibles nous requeriments del RD/822.

Paral·lelament s'han dissenyat nous espais de treball col·laboratiu amb *Sharepoint* per a la gestió dels processos clau vinculats a la gestió de les titulacions universitàries ([Verificació](#), [Planificació](#) i [Seguiment ensenyament-aprenentatge](#))

El sistema disposa d'un procediment vinculat al [seguiment de tot el procés d'ensenyament-aprenentatge de la titulació](#) i per a facilitar-lo s'ha creat un espai de *sharepoint* que recull totes les accions que cal dur a terme al llarg del curs, a més de ser el repositori de totes les actes de [les reunions de les diferents comissions](#).

Fruit dels processos de seguiment de la titulació es deriva la incorporació de diferents millores que poden ser desenvolupades en el procés de millora continuada del sistema i que queden recollides en el [Pla de Millores del Centre](#), així com també s'elaboren tots els [informes de seguiment corresponents](#).

6.2. Recollida d'informació i resultats.

El SIQMAC del Centre garanteix la recollida d'informació per a la gestió de la titulació, tenint articulats diferents elements:

D'una banda existeix una estructura de comissions de seguiment, tal i com ja s'ha assenyalat en l'estàndard 1 que a partir de sessions estructurades que es desenvolupen al llarg del curs, permeten recollir informació de tipus qualitatiu del propi estudiant, professorat i tanmateix el personal d'administració i serveis.

En la mateixa línia es duen a terme sessions de treball amb les respectives Comissions de Qualitat per a garantir el seguiment del pla de millores del Centre.

D'altra banda hi ha una estructura d'enquestes de valoració en funció de cadascuna de les temàtiques observables per a recollir la opinió dels diferents grups d'interès de la titulació, tal i com queda recollit en la taula següent: [Taula Eines Recollida d'Informació](#)

Tota aquesta informació es recull en el procediment [PE07 Seguiment del procés d'ensenyament-aprenentatge](#) que té com a objecte el descriure la forma de procedir

respecte a la recollida de dades i l'anàlisi de les mateixes a fi d'establir la revisió i millora continua de la qualitat en la planificació i impartició del programa formatiu.

Durant aquest període de temps s'ha dut a terme una revisió d'algunes de les enquestes de satisfacció, d'una banda adequant alguns continguts i durant el darrer curs, s'ha millorat el procés de tabulació i anàlisi dels resultats de les enquestes, en aquest sentit destacar que la informació proporcionada, es presenta de forma diferenciada a partir del curs 2021-22.

També durant aquests darrers anys s'ha fet incidència en una proposta de millora destinada a incrementar el grau de participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, podent determinar que s'està aconseguint una participació que es pot considerar representativa, en termes generals, tal i com s'assenyala en la [Taula d'Eines de Recollida d'Informació](#).

A partir del curs 18-19 s'acorda participar de les enquestes de satisfacció i d'inserció laboral que es realitzen des de la pròpia [Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya](#), donada la dificultat de poder desenvolupar aquesta tasca amb els recursos propis del Centre.

En relació a la recollida de la informació s'està treballant en la revisió i identificació de valors de referència per a determinats indicadors, tal i com s'assenyala en el [Pla de Millores del Centre](#).

S'ha modificat el format de gestió de queixes i suggeriments per augmentar l'accessibilitat de tots els grups d'interès, creant un espai específic dins de [la pàgina web](#).

6.3. Revisió del SIQMAC.

Des de ja fa uns quants anys el CETT ha configurat un Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient propi (SIQMAC) que, com a reflex de la seva missió i valors, incorpora els requeriments de la gestió dels sistemes de gestió de la qualitat (basats en la normativa ISO 9001 i Sistema de Qualitat AUDIT) i del medi ambient (basats en la normativa ISO 14001) acreditats dins de la organització, adequant-los a la cultura, política i els objectius generals, així com a les expectatives i necessitats dels seus clients.

El SIQMAC es revisa de forma anual, generant [l'Informe de Revisió per la Direcció](#) per tal d'assegurar la seva adequació i eficàcia d'acord als requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, així com per avaluar les oportunitats de millora i la necessitat de realitzar canvis en el sistema de gestió de la qualitat, inclosos la política de qualitat i els objectius de qualitat.

Pel que fa al seu grau d'implementació, es fa evident amb els diferents [informes de seguiment](#) que es duen a terme per a cada una de les titulacions, que es deriven també de l'anàlisi que es duu a terme sobre els diferents [indicadors](#) que recullen l'evolució des de els resultats acadèmics fins a la satisfacció dels grups d'interès.

El CAI considera que en aquest cas es manté la consideració d'estàndard que s'assoleix vers l'excel·lència, donat que s'ha mantingut de mateix nivell de treball en el desplegament del Sistema Intern de Qualitat del Centre, al temps que s'ha millorat substancialment en l'apropament del sistema a la comunitat del centre a partir de la implantació de plataforma de treball col.laboratiu (sharepoint).

7. Estàndard 4. Adequació del Professorat al Programa Formatiu

El professorat del programa formatiu és competent, adequat i suficient, i té oportunitats per al desenvolupament personal i professional.

7.1. Perfil del professorat i assignació docent

L'EUHT CETT UB, disposa d'una [estructura organitzativa acadèmica](#) que respon als requeriments per a la planificació, seguiment i millora de les seves titulacions. Així des de la Guia de Professorat el conjunt de la comunitat docent disposa de la informació necessària sobre aquesta estructura, que es defineix a partir d'una estructura acadèmica docent, un conjunt de comissions per al seguiment i anàlisi i una estructura de serveis acadèmics de suport.

El professorat que s'ocupa de la docència reuneix els requisits de nivell de qualificació acadèmica que s'exigeixen per a la titulació, combinant perfils amb experiència en recerca, així com també professorat amb experiència professional en l'àmbit del sector turístic.

[Taula de perfil del professorat](#)

En aquesta taula es mostra l'adequació del perfil del professorat en l'assignació de la docència, considerant tant el seu perfil acadèmic, així com l'experiència professional de determinats docents que participen principalment en les assignatures amb un caire més específic relacionat amb el sector.

Des del Centre es considera important apropar la realitat professional empresarial del que succeeix en el sector turístic amb aquelles persones que dia a dia viuen aquesta realitat, millorant el procés d'aprenentatge dels estudiants.

Cal destacar l'evolució positiva en el percentatge de professorat amb titulació de doctorat que participa en la formació, i l'assoliment dels ratis legals relacionats considerant el total d'hores de formació impartides en cada curs. Com es pot observar en les taules del professorat, als darrers 5 anys aquesta evolució ha estat la següent:

Taula 4. Evolució de la proporció d'hores de docència impartida per doctors

Curs acadèmic	% hores de docència impartida per professorat doctor
2017-2018	27,02%
2018-2019	28,9%
2019-2020	36,6%
2020-2021	38,7
2021-2022	44,58%

Tot i no arribar al 50% requerit, l'increment anual d'aquest rati demostra el compromís i els esforços del centre per arribar al seu compliment.

Part de la millora d'aquestes dades està provocada per a l'increment del nombre de professorat doctor contractat a temps complert pel centre, aconseguit per la incorporació de nou professorat doctor a l'equip de l'escola, o per a l'adquisició del títol de doctorat per al professorat durant aquests darrers cursos, gràcies al "Pla de Doctorands" implantat al centre (veure apartat 3.4.3). Específicament, el centre ha passat de tenir 11 persones amb la titulació de doctorat contractades a temps complert al curs 17/18, a 19 per al curs 21/22.

Pel que fa al professorat que imparteix docència en el primer any de la titulació del Grau de Turisme, cal assenyalar que el voltant del 80% de les hores de docència del primer curs les realitzen professorat a temps complert. Es pretén així, que sigui un perfil de professorat amb una major disponibilitat i accessibilitat, i al mateix temps més proper a l'alumne i recursos per a atendre l'estudiant. El primer dia de curs es fa una sessió de benvinguda amb una activitat per a facilitar la integració de l'alumnat al grup-classe.

El professorat a càrrec de la gestió i avaluació de les pràctiques externes està format per un equip de professionals amb una consolidada experiència híbrida tant en l'àmbit acadèmic com en el del negoci turístic. D'aquesta manera, representen diferents àmbits de coneixement amb titulacions i experiències vinculades tant amb el suport a les persones i l'acompanyament professionalitzat, com amb sectors d'aplicació representants dels coneixements propis de la titulació.

Dins de Career Services, gestionat des de l'àrea especialitzada de carreres professionals, pràctiques i borsa de treball, es combinen professionals amb titulació en Psicologia, Turisme i Esdeveniments, amb formació complementaria en gestió del talent, atenció al client i protocol, restauració i administració. La mitjana d'anys d'experiència professional de l'equip és de 10 anys tant en l'entorn educatiu com en companyies de l'àmbit turístic. De igual forma, queden representades les diferents sensibilitats respecte a gènere i generació, treballant de manera conjunta com un equip equilibrat de dones i homes de diferents edats i experiències, podent donar suport a l'estudiant segons diferents motivacions, expectatives i situacions.

Per la seva banda el professorat responsable de la tutorització i avaluació dels Treballs Finals de Grau està integrat per persones que ostenten el Grau de Doctorat (o estan en procés de realització de la seva tesi doctoral) i formen part com a persones investigadores d'algun dels grups de recerca constituïts al sí de l'Escola Universitària. Es rellevant fer esment que les temàtiques de recerca proposades ho són des de els Grups de Recerca, fet que garanteix la coherència de tota la labor investigadora que es porta a terme a la institució. L'estudiant que assoleix l'excel·lència en la finalització del seu Treball Final de Grau és incentivat pels seus tutors i les seves tutores a presentar-se al Premi que atorga la Fundació CETT al millor TFG, així com a elaborar un article científic perquè sigui publicat en revistes d'àmbit acadèmic.

El nou escenari engegat amb la modificació del pla d'estudis situa el TFG en el llindar dels 12 crèdits versus els 30 del vell pla; tanmateix, això no redueix la potència acadèmica del treball, sinó que fa més racional i equilibrada la tasca de l'estudiantat, atès que l'assignatura ha de proporcionar unes competències bàsiques però sòlides en recerca. La disminució quantitativa d'hores de dedicació tan pel que fa al treball autònom com a les sessions presencials s'alineen amb aquests objectius.

La reducció dels grups de treball, actualment formats per dos estudiants de mitjana, faciliten la individualització de la tasca de l'estudiant.

Una altre millora remarcable ha estat la incorporació [de noves graelles d'avaluació](#), on es pot individualitzar la nota de l'estudiant i el tribunal avaluador fa constar una motivació breu i concisa de la qualificació atorgada.

Durant tot el període d'anàlisi s'ha treballat per a la millora continuada en el perfil del professorat que es fa càrrec de la docència també en l'àmbit de la recerca, i en aquest sentit s'incorporà en el [Pla de Millores](#) una millora destinada a incrementar la producció científica de l'equip docent.

En aquesta línia i seguint amb el compromís del centre amb la recerca aplicada, s'ha creat una estructura per al foment de la recerca del seu professorat.

Una de les raons de ser del CETT és la generació i transmissió de coneixement expert en turisme, hoteleria i gastronomia. Aquesta aposta es fa realitat a través dels tres Grups de Recerca, en què els experts del CETT desenvolupen projectes de recerca turística amb la finalitat d'aportar coneixement expert i innovacions que permetin al sector mantenir i millorar la competitivitat. També s'impulsa la col·laboració en recerca amb el sector privat i les administracions turístiques, i l'establiment d'acords d'investigació conjunta amb universitats d'abast internacional.

Vinculat en aquest estàndard, un dels elements que es va assenyalar en la darrera acreditació va ser la necessitat d'augmentar la implicació del professorat en projectes d'investigació, i en aquest sentit val a dir que els avanços del CETT en matèria de recerca aplicada i transferència de coneixement es tangibilitzen en els tres Grups de Recerca (GR) propis que s'han configurat d'acord amb els àmbits d'expertesa prioritaris per a la institució:

- **TURCiT (Grup de Recerca Turisme, Cultura i Territori)**
 - Compta amb la participació de 17 docents.
 - Les línies de recerca del TURCiT són:
 - Turisme i Territori
 - Turisme Cultural
 - Turisme Educatiu
 - Turisme Cinematogràfic
 - Turisme Enogastronòmic.

- **GRATiR (Grup de Recerca Allotjaments Turístics i Restauració)**

- Hi participen 10 docents.
- Les línies de recerca són:
 - Estratègia, Rendiment i Productivitat en Allotjaments Turístics i Restauració
 - Sostenibilitat en Allotjaments Turístics i Restauració.

- **GRCiG (Grup de Recerca Cuina i Gastronomia)**

- Compta amb la participació de 9 docents.
- Les tres línies de recerca del GRCiG són:
 - Innovació Gastronòmica
 - La Salut en l'Entorn de la Restauració
 - Patrimoni Culinari.

Cal destacar que, des de l'any 2017, tant el TURCiT (número expedient 2017-SGR-1027) com el GRATiR (número expedient 2017-SGR-1019) són Grups de Recerca Emergents Reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

A nivell de producció científica, la producció dels grups de recerca segueix una tendència a l'alça, tal i com es pot veure [en la taula que s'adjunta](#).

Tanmateix cada un dels grups de recerca elabora la seva memòria anual que recull les accions dutes a terme i que estan disponibles a la pàgina de cadascun d'ells:

- [TURCiT](#)
- [GRATiR](#)
- [GRCiG](#)

De cara a la interpretació de les dades relatives a la producció científica dels grups de recerca del CETT, és necessari tenir en consideració els següents aspectes vinculats a una constant millora qualitativa de la producció científica dels grups de recerca del CETT.

En relació a la davallada del nombre total d'activitats de recerca vinculades a la producció científica dels grups el curs acadèmic 2017-2018:

- > En aquest curs acadèmic es va adaptar l'estructura de la memòria per adaptar-se als criteris vigents del sistema universitari a l'hora de classificar les accions de recerca. Sintetitzant la informació aportada i incloent únicament aquelles accions que feien una contribució rellevant a la línia de recerca en qüestió.
- > Així mateix, es varen modificar els criteris d'inclusió per a la direcció de treballs finals de grau i màster, incloent només aquells que feien una aportació rellevant a les línies de recerca o havien obtingut la qualificació d'excel·lent.

- > En tercer lloc, des del curs 2017-2018 les activitats de divulgació i transferència del coneixement no comptabilitza en el resum total d'activitats investigadores, ja que es consideren accions de difusió i no de recerca pròpiament dites; així com tampoc ho fa l'activitat docent vinculada a l'activitat habitual dels membres del Grup.

Aquests reajustaments per a l'adaptació de la valoració de la generació de coneixement generada pels grups de recerca del CETT provoquen aquesta davallada de les dades quantitatives relatives a la producció científica, però a la vegada assegura un major rigor qualitatiu a l'hora d'avaluar les activitats realitzades pels membres dels grups de recerca.

El curs acadèmic 2019-2020 també es pot identificar una davallada de les accions de recerca incloses en aquesta memòria a causa de l'ajornament de diversos esdeveniments i activitats de recerca a causa de la COVID-19.

Finalment, el curs 2021-2022 s'ha produït una refinació dels criteris d'inclusió de les participacions a congressos dels membres dels grups de recerca, de forma que s'han inclòs únicament aquelles participacions a congressos que realitzen una aportació clara de transferència de coneixement en un context acadèmic, mentre que les participacions a jornades de transferència amb el sector o la societat, tot i aparèixer a les memòries com accions de divulgació, no comptabilitzen en el còmput global de la producció científica.

En conclusió, tot i que les dades quantitatives mostren algun petit decreixement de les accions vinculades a la recerca, una lectura qualitativa mostra que això rau en una voluntat d'adaptar els criteris de valoració de la producció científica del CETT als criteris d'excel·lència establerts per les agències pertinents, així com una constant millora de la producció científica generada per part dels membres dels grups de recerca del CETT.

Tot i aquestes dades positives, cal assenyalar que la dificultat del PDI del CETT per presentar-se com a investigador principal de determinats projectes d'I+D competitiu o la manca d'un programa de doctorat propi, suposen, a dia d'avui, els reptes per seguir potenciant l'activitat de recerca al CETT.

Pel que fa a altres accions que s'han emprés durant aquest darrer període a fi de fomentar la recerca del professorat, cal destacar la organització del "[Smart Tourism Congress Barcelona](#)", un congrés creat amb l'objectiu principal impulsar la investigació i la transferència de coneixement sobre els àmbits d'actuació del CETT: el turisme, l'hoteleria i la gastronomia.

El CETT Smart Tourism Congress Barcelona és el primer projecte sorgit d'aquesta línia d'investigació, amb la pretensió de generar un espai de trobada on, gràcies a la participació de diferents experts internacionals vinculats a la realitat del turisme intel·ligent, s'analitzi el fenomen en profunditat i s'articulin les sinergies capaces de dibuixar el futur del turisme intel·ligent des de totes les perspectives possibles. La darrera edició es celebrà el novembre del 2022 i les tres edicions anteriors es poden consultar al següent [link](#).

7.2. Suficiència del professorat

El Centre disposa del professorat suficient per a la impartició de la titulació. En aquest sentit cal assenyalar que arrel del seguiment i el darrer procés d'acreditació s'ha dut a terme una revisió de la categorització del professorat, donat que en tractar-se d'un centre privat adscrit a una universitat pública, la segmentació del professorat no es pot assimilar a la que està establerta pel sistema universitari públic.

Com a resultat d'aquest treball s'ha fet una revisió de les diferents tipologies de professorat, seguint els requeriments establerts a partir del treball fet des de l'Associació de Centres Adscrits a Universitats Públiques de Catalunya (CAUP), que recomana seguir les pautes recollides en la "Resolución de 4 de julio de 2012, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el XIII Convenio Colectivo de Ámbito Estatal para los Centros de Educación Universitaria e Investigación", essent també el conveni d'aplicació de l'EUHT CETT-UB.

El conveni col·lectiu d'aplicació doncs, contempla unes figures acadèmiques que malgrat en alguns casos utilitzin la mateixa terminologia que en el cas de la funció pública, no responen a les mateixes figures.

En aquest sentit la categorització que s'ha utilitzat ha estat la següent (pàgina següent):

Taula 5. Categorització del professorat segons la seva relació amb el CETT

CATEDRÀTIC DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complet, amb titulació de doctor membre de grup de recerca del CETT i amb una acreditació de professorat Catedràtic.
TITULAR DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complet amb titulació de doctor membre de grup de recerca del CETT i amb una acreditació de Professorat Agregat o Lector. Professorat contractat a temps complet amb titulació de doctor membre de grup de recerca del CETT, sense acreditació però amb responsabilitat de funcions de direcció acadèmica en alguna de les titulacions universitàries.
AGREGAT DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complet amb o sense acreditació que desenvolupa a més funcions de coordinació d'alguna de les titulacions universitàries. Professorat de formació de llengües estrangeres
CONTRACTAT DOCTOR DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps complet amb la titulació de doctor/a no inclòs en cap de les categories anteriors
ADJUNT DE CENTRE ADSCRIT	Professorat no doctor contractat a temps complet al CETT amb funcions exclusives de docència
COL.LABORADOR DE CENTRE ADSCRIT	Professorat contractat a temps parcial amb funcions exclusives de docència
ASSOCIAT DE CENTRE ADSCRIT	Professional del sector que participen de la impartició de la docència a temps parcial i temporal.

Aquesta ha estat la segmentació que s'ha utilitzat per a l'elaboració dels [indicadors corresponents](#), que es presenten de forma separada ja que a partir del curs 20-21, s'ha pogut aplicar la nova categorització, a més d'incorporar la gestió dels indicadors amb l'eina del Power BI.

El procediment per a la selecció i contractació del professorat és recull en el [PGG09 "Selecció i contractació de personal"](#), que contempla en el seu desenvolupament l'aplicació dels criteris d'igualtat d'oportunitats inclosos en la "Llei Orgànica 3/2007 de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes".

7.3. Formació del professorat

L'Escola Universitària CETT-UB elabora anualment un informe que recull les [accions de formació](#) que s'han desenvolupat en el centre com el Cours de Competències digitals docents que s'ha impartit en format online des del departament de Elearning o una formació presencial vinculada a la millora de les competències lingüístiques. Cal destacar

també tota la formació realitzada per a l'adaptació als canvis provocats en el sistema formatiu a causa de l'impacte de la pandèmia per a l'ús d'eines com Urkund, Gotomeeting, Teams i canvis al propi campus virtual. I, al mateix temps formació per a l'adaptació a noves metodologies com el curs per al disseny, execució i avaluació de l'aprenentatge basat en reptes.

En aquest sentit cal destacar que des de la Direcció del Centre s'està molt obert a donar resposta a les inquietuds de formar-se que sorgeixen del propi professorat quan hi ha la possibilitat d'assistir a jornades i congressos d'una temàtica especialitzada que pot enriquir i millorar la formació de l'estudiant.

Un punt a destacar en aquest apartat és **"el Pla de Doctorands"** del centre. Aquest pla és una iniciativa portada a terme pel CETT des de l'any acadèmic 2017/18 emmarcada en el Pla de Foment del Talent del centre. Té l'objectiu d'acompanyar, guiar i facilitar l'obtenció del doctorat a qualsevol membre del CETT a jornada completa que opti per fer una investigació que s'alineï amb les línies d'investigació dels Grups de Recerca del CETT o amb alguna línia estratègica del CETT. A més de formació i orientació personalitzada, totes les persones que s'acullen al pla disposen de sis hores per setmana de la seva jornada laboral per dedicar-se exclusivament a la recerca requerida per obtenir el seu doctorat. En aquest moment hi ha 6 doctorands acollits en aquest pla.

En el cas d'aquest estàndard el CAI fa la reflexió de que la naturalesa del Centre de formació com a Centre Adscrit obliga a una visió àmplia en l'evolució que s'ha dut a terme en relació en aquest estàndard.

D'una banda s'ha millorat completament en la nova categorització del professorat de la titulació, adequant-ho en aquest context de centre adscrit, així com també s'ha ampliat i millorat la informació del perfil del professorat, buscant la màxima adequació a la matèria a la que està assignat.

En la mateixa s'ha millorat ostensiblement en l'assignació d'hores de docència impartida per professorat doctor respecte a l'acreditació anterior.

I en última instància es presenta evidència de l'evolució tant en l'estructuració d'una organització de l'àmbit de la recerca, així com de la producció científica que s'ha anat creant i publicant al llarg d'aquests anys.

8. Estàndard 5. Eficàcia dels Sistemes de Suport a l'Aprenentatge

La titulació disposa o té al seu abast serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'estudiantat.

La manera de garantir els serveis d'orientació acadèmica com professional vers l'estudiant, queden recollits en el procediment del SIQMAC [PE-06 "Orientació a l'Estudiant"](#).

Aquest procediment és el marc de referència que estableix determinades accions que, de forma fixa es programen anualment a fi de garantir un acompanyament de l'estudiant en funció del seu cicle d'aprenentatge i també en funció de diferents àmbits d'actuació:

- **Àmbit Acadèmic:** referit principalment en acompanyar a l'estudiant en tot el que es refereix al seu procés d'aprenentatge.
- **Àmbit Professional:** assessorant a l'estudiant sobre accions i estratègies per a poder desenvolupar una carrera professional
- **Àmbit Personal:** dirigit a treballar els valors i els principis que el CETT considera claus en el desenvolupament dels perfils dels estudiants, configurant el seu model pedagògic.

8.1. Personal de suport a la docència

El Centre disposa dels recursos necessaris per a donar resposta a les necessitats de suport a la docència adreçada tant l'estudiant com al professorat en aquest sentit es poden identificar els següents serveis:

Direcció Acadèmica

Hi ha una persona responsable de la Direcció Acadèmica del Grau, amb la principal responsabilitat de garantir la coherència en els continguts que s'imparteixen en la titulació.

Entre les seves funcions hi ha el vetllar per l'actualització del grau, treballant amb els responsables dels bloc temàtics i titulars de les assignatures per l'actualització permanent dels continguts i adequació de les metodologies d'aprenentatge.

També es la persona que dona suport en el desenvolupament de tot el procés del Treball Final de Grau, garantint el seu rigor i excel·lència, implicant-se en la definició de les línies temàtiques conjuntament amb la direcció de recerca del centre.

Coordinació d'Estudis

Hi ha una persona responsable, d'entre diverses funcions de gestió acadèmica, garantir l'atenció als estudiants per a facilitar tots els processos d'ensenyament-aprenentatge. En aquest sentit l'estudiant sempre té la Coordinació d'Estudis com a persona de referència per a l'assessorament que requereixi.

En aquesta línia des de Coordinació d'estudis es fa un seguiment semestral sobretot en el cas dels estudiants amb problemes de permanència en els estudis. Al mateix temps participa en la selecció i acolliment del professorat, així com del seu seguiment i suport que es necessiten per a garantir el màxim d'èxit en la impartició de la docència.

Secretaria Acadèmica

Des d'aquest espai s'organitza i gestiona la tramitació i custòdia de tots els expedients acadèmics, les gestions acadèmiques que requereix l'estudiant (matriculació, reconeixement, certificacions....), a partir d'una atenció personalitzada a l'alumnat i el suport administratiu al professorat.

En aquest sentit, cal assenyalar que durant el període analitzat, s'ha dut a terme un important avanç en la digitalització de determinats processos, com la facilitat en el procés de la matrícula de l'estudiant que ha deixat de ser presencial per a poder fer el tràmit en forma d'automatrícula informatitzada. En la mateixa línia també s'ha produït millores en la possibilitat del professorat de gestionar tot el procés d'introducció de les qualificacions dels estudiants a través del propi Campus Virtual.

Durant aquest període l'augment del nombre d'estudiants provenint d'altres països ha comportat el fer una formació específica per al personal de la Secretaria Acadèmica a fi de millorar les seves competències lingüístiques en l'idioma anglès.

Serveis de Desenvolupament Internacional (SDI)

El SDI té una persona responsable de les relacions internacionals que té la responsabilitat de cercar totes les possibilitats de convenis amb d'altres institucions de l'àmbit del turisme, hoteleria i gastronomia per a fomentar l'intercanvi i mobilitat dels estudiants del CETT.

Aquest servei disposa també d'una persona dedicada exclusivament a la gestió de la mobilitat dels estudiants (incoming i outgoing), realitzant tots els processos necessaris: des de la organització de la convocatòria de places, participar de la selecció de l'assignació, realitzar les sessions informatives, assessorament i seguiment dels estudiants en totes les fases del procés.

Coordinació Docent i Logística

La persona al càrrec té la responsabilitat de garantir la millor eficiència en l'assignació de recursos dels espais necessaris per a la impartició de la docència, així com s'encarrega de mantenir l'actualització sobre la docència que imparteix del professorat.

Ordenació Acadèmica

Hi ha una persona responsable de garantir que la impartició de les titulacions universitàries s'ajusten als requeriments que estableix la normativa universitària, implicant a totes les persones en els processos necessaris per al seguiment de la titulació.

Serveis de Tecnologies de la Informació i Comunicació

El Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació (STIC) és un equip de cinc persones que dona suport a: l'equip docent, als estudiants de les diferents formacions que s'ofereixen, així com en la gestió acadèmica i en la gestió general del propi centre.

Tots els espais del centre tenen accés a la Xarxa Wifi també es disposa de 98 punts fixes de treball per a l'aprenentatge distribuïts en diferents entorns.

8.2. Serveis d'orientació

Les accions per a l'orientació acadèmica dels estudiants que participen en les diferents titulacions universitàries de l'EUHT CETT-UB es recullen en el procediment del SIQMAC [PE-06 "Orientació a l'Estudiant"](#).

Des del CETT es treballa per mantenir una estreta vinculació amb les empreses del sector, per garantir l'ocupabilitat i el desenvolupament de la carrera professional dels titulats i, a la vegada, respondre a l'evolució de les necessitats del món del turisme, de l'hoteleria i la gastronomia.

Career Services

Cada any s'estableixen [centenars de convenis de col·laboració](#) (en aquest període han estat 811) amb les principals empreses i entitats del sector. Les empreses i entitats participen directament en les activitats formatives i en els projectes de recerca o actes organitzats pel CETT.

Un altre dels elements diferencials del projecte formatiu del CETT és que gestiona empreses pròpies d'aplicació pràctica, que configuren el Campus en Turisme, Hoteleria i Gastronomia CETT-UB, únic en l'àmbit internacional. Aquests centres d'aplicació i transferència de coneixement permeten desenvolupar-hi pràctiques i recerques aplicades en un context empresarial real.

Career Services està format per un equip de professionals que tenen com a principals responsabilitats les d'orientar i ajudar l'alumnat en la seva formació pràctica i posterior inserció laboral, facilitant-li el contacte amb les millors empreses del sector, organitzant

activitats destinades al coneixement i la interacció amb aquestes entitats ([CETT Talent](#), Fira Go Abroad...), així com realitzant un seguiment personalitzat al llarg dels estudis.

Igualment, Career Services gestiona i coordina les estades pràctiques internacionals i el Treball Final de Grau (TFG) en empreses, cercant les propostes més idònies per a cada alumne, formalitzant els convenis, el seguiment, la tutorització i la supervisió en l'avaluació final. Aquesta tutorització des del centre docent es veu reforçada per la figura del mateix tutor dins l'empresa i amb reunions de seguiment amb els estudiants.

Des de Career Services es coordina i gestiona l'assignatura de Pràcticum en els aspectes de realització dels convenis, el seguiment de les pràctiques i l'avaluació de l'assignatura, amb tres finalitats: aconseguir la formació integral teòrica i pràctica dels estudiants, adaptar el perfil professional de l'alumnat a les necessitats actuals de les empreses del sector turístic. En aquest sentit cal assenyalar [la bona valoració](#) que, tant per part de l'estudiant com de les empreses es fa de tota aquesta tasca.

Un element que ha condicionat significativament els serveis d'orientació professional durant aquest període d'anàlisi ha estat la irrupció de la pandèmia de la Covid 19, que modificà completament la forma i les possibilitats en oferir aquest servei d'orientació.

No obstant això la voluntat d'oferir totes les possibilitats en l'accés a les empreses va comportar que des de Career Services es redissenyés l'esdeveniment que s'organitza anualment "CETT Talent".

Career Services és present durant tota la carrera formativa i professional de l'alumnat: una vegada finalitzats els estudis, es segueix donant una atenció personalitzada, orientant-lo, assessorant-lo i ajudant-lo en la inserció i millora laboral. El servei manté un contacte directe i fluid amb les empreses del sector, aconsellant sobre els professionals que millor poden donar resposta a les seves necessitats. Actualment l'alumnat i antic alumnat del CETT té l'opció de consultar a través del Campus Virtual totes les demandes laborals i de pràctiques ofertades i presentar una candidatura.

CETT Alumni

CETT Alumni, és una xarxa de professionals del sector turístic, gastronòmic i hotelier amb un nexa comú, el CETT. Un punt de trobada per tots aquells antics alumnes del CETT-UB.

Els principals objectius de CETT Alumni són:

- > Promoure el permanent desenvolupament professional dels seus associats a tots nivells; i afavorir-los l'accés al món laboral, la promoció professional i la formació contínua.
- > Fomentar la creació d'un marc idoni per a l'intercanvi dels coneixements i experiències entre els antics alumnes; oferint-los CETT Alumni com a nexa d'unió que assegura un espai comú de coneixement compartit i creixement mutu
- > Facilitar l'aprenentatge constant i el networking a través de l'acompanyament professional, activitats, esdeveniments, mentoring, contactes amb empreses

col·laboradores entre altres. CETT Alumni vol ser un centre d'opinió i influència sobre l'entorn turístic, hoteler i gastronòmic.

- > Establir acords amb altres entitats, afavorint sinèrgies que generin valor als antics alumnes associats.

En aquest moment el nombre d'associats supera els 9.000, amb un ampli nombre d'activitats per a fomentar la professionalització dels antics estudiants, mantenint un estret vincle amb la institució.

Des de CETT Alumni es duen a terme diferents tipus de serveis:

Webinars: S'organitzen aquest tipus d'activitats per a mantenir l'actualització dels alumnes amb les tendències del sector turístic, hoteler i gastronòmic de la mà dels professionals del sector que formen part de la comunitat i de les empreses col·laboradores.

Mentoring Program: neix amb l'objectiu d'aportar un procés qualificat d'aprenentatge a joves titulats en Turisme, Hoteleria i Gastronomia del CETT, mitjançant la seva interacció amb professionals de consolidada i contrastada experiència. Aquest aprenentatge complementa l'aprenentatge de coneixements acadèmic.

Professionals de diferents sectors, de forma voluntària, recolzen el desenvolupament professional d'Alumni recent graduats utilitzant el seu coneixement, les seves experiències i vivències i oferint assessorament personalitzat sobre temes professionals, formacions específiques, accés al mercat laboral i carreres professionals.

Pla d'Acció Tutorial

L'acció tutorial és un servei d'atenció als estudiants que té com a principal finalitat oferir un suport personalitzat als alumnes en els àmbits formatiu, d'informació i orientació més enllà dels continguts de les matèries acadèmiques ordinàries. El model de tutoria es desenvolupa en un marc d'educació integral que impulsa el desenvolupament global de l'estudiant en totes les seves dimensions: intel·lectual, afectiva, personal i social.

L'objectiu principal és l'assessorament de l'estudiant des del moment del seu ingrés al món universitari, el seguiment del seu desenvolupament, la planificació dels seus estudis i l'orientació professional. Aquesta acció està dirigida pel professorat tutor que contribueixen així a una educació global que és essencial per elaborar i revisar les seves aspiracions acadèmiques, professionals i personals.

L'actuació del professorat tutor esdevé convenient a efectes d'aprofitar el període de formació de l'alumnat per brindar-li una atenció personalitzada ajustada a les seves circumstàncies, necessitats i característiques singulars que li permeti d'assentar les bases del seu aprenentatge.

[El Pla d'acció tutorial \(PAT\)](#) s'inclou dins del Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient del CETT (SIQMAC) que engloba totes les accions encaminades a realitzar el seguiment del procés d'aprenentatge de tots els estudiants. En aquest sentit, l'eina per a la millora

de la qualitat docent esdevé un observatori que permet obtenir una valuosa informació per a detectar necessitats i mancances del sistema educatiu i fomentar bones pràctiques.

El PAT està dissenyat per ajudar a l'estudiant en cada fase del seu procés d'aprenentatge, ja sigui en el seu desenvolupament acadèmic, com també personal i social, i per a donar eines de suport a l'estudiant de nou accés que l'ajudin a integrar-se en el sistema universitari i en el funcionament de l'ensenyament.

Per desenvolupar aquestes tasques s'assigna inicialment una persona com a tutor/a que una primera fase facilitarà el seu procés d'incorporació.

Durant la fase inicial, l'objectiu és ajudar a l'estudiant de nou accés a integrar-se en el sistema universitari i en el funcionament de l'ensenyament per tal de facilitar la seva incorporació i adaptació al nou entorn universitari amb la realització de tutories per al procés de matriculació accions de benvinguda i orientació global als tres centres.

Durant els següents cursos, les accions dutes a terme dins del PAT es desenvolupen seguint els 3 àmbits marcats fent especial incidència en facilitar el creixement professional de l'estudiant i la mobilitat internacional per tal de contribuir a la seva posterior inserció laboral. També destaquen en aquesta fase les accions dirigides a orientar sobre la realització del Treball Final de Grau (TFG).

Per tot això, es marquen els següents objectius específics:

- a) Garantir el rendiment acadèmic dels estudiants amb l'execució d'accions d'orientació sobre l'organització, gestió i planificació dels ensenyaments, sobre les responsabilitats dels estudiants en el seu propi aprenentatge i gestió del seu expedient, sobre informació relativa als sistemes d'avaluació, etc.
- b) Proporcionar la informació i orientació necessària per tal que l'estudiant pugui desenvolupar el seu propi projecte formatiu i personal, en funció dels seus interessos i motivacions, així com en funció de les seves capacitats.
- c) Assessorar a l'estudiant sobre la tria de la menció, en funció del perfil professional desitjat i àmbit d'especialització.
- d) Impulsar la mobilitat internacional o nacional de l'estudiant, tan acadèmica com professional, donant a conèixer les diferents oportunitats.
- e) Dur a terme accions dirigides a l'orientació professional de l'alumne com a eina fonamental i amb la finalitat que els alumnes assoleixin un projecte formatiu i personal adequat als seus interessos i capacitats.

8.3. Recursos materials

Espais i Equipaments del Centre

El CETT compta amb un total de 56 aules, tipificades, de forma genèrica en 3 grans grups:

- Aules Teòriques
- Aules d'Informàtica
- Aules d'Aplicació

[Taula de relació de tots els espais d'aula](#)

Totes elles disposen d'equipament per projectar continguts ja sigui des de l'ordinador instal·lat a la pròpia aula o bé amb l'aplicació de qualsevol altre dispositiu del propi professorat.

Durant el procés d'adaptació a les noves circumstàncies derivades de la pandèmia de la Covid 19, es van equipar totes elles amb elements de connexió d'àudio i vídeo per a poder impartir formació de forma sincrònica en funció de les necessitats de cada moment.

L'assignació de les aules es determina anualment en funció de les necessitats derivades de la matrícula de les diferents titulacions que s'imparteixen en el centre i de la metodologia que es requereixi.

Centre de Recursos

És un [centre multidisciplinari](#) que ofereix gran quantitat de recursos per tal que l' alumne pugui reforçar, completar o ampliar la seva formació d' acord amb les seves preferències, necessitats i disponibilitat, més enllà de l' aula de classe.

El centre disposa de diferents mitjans de suport: multimèdia, connexions telemàtiques, audiovisuals, etc. així com de materials adquirits o elaborats per l' equip docent del CETT.

El Centre de Recursos integra: una àrea de noves tecnologies, una secció de llengües i una biblioteca especialitzada en hoteleria, turisme i gastronomia.

Des del curs 2015-16, i a fi de millorar la qualitat del servei que ofereix el Centre de Recursos, es considerarà convenient integrar-lo en el [Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i Investigació de la Universitat de Barcelona \(CRAI\)](#), per a un millor desenvolupament funcional dels recursos, a partir d'un acord de col·laboració amb aquesta universitat.

Amb aquesta integració els usuaris d'ambdues institucions tenen accés a la informació documental i bibliogràfica a fi i efecte de compartir coneixement científic i tècnic. Això permet als nostres estudiants, professorat i personal no docent, l'accés a tots els serveis del CRAI: recursos electrònics, bases de dades, monografies, etc.

En aquest sentit cal assenyalar que, des de la darrera acreditació s'ha millorat en la [valoració de l'estudiant amb el servei ofert](#) en més d'un punt.

Sala de Tutorització d'Estudiants

En tot l'edifici es disposa de 7 sales destinades a tutories individuals o grupals per a ús del professorat i estudiants.

Sala de Professorat

Espai condicionat perquè hi puguin treballar simultàniament 25 persones.

Equipar amb 12 ordinadors, així com amb connexions per a poder treballar amb equips propis i amb impressora. També disposa d'un total de 60 armaris/guixeta per a que els docents de les diferents formacions puguin guardar el material necessari per a la preparació, impartició i avaluació de les seves assignatures.

El Campus Virtual

[El Campus Virtual del CETT](#) és una eina de suport a la formació tant presencial com no presencial desenvolupat en un plataforma pròpia i que ha estat un punt de referència important per al desenvolupament de les sessions sincròniques durant el període de la pandèmia.

Disposa d'una versió d'escriptori i també mòbil per mitjà de les corresponents Apps en plataformes Android i IOS.

Les principals funcions d'aquest entorn virtual d'aprenentatge són:

- > Donar suport a la formació presencial i a distància.
- > Permetre la comunicació amb els integrants de la comunitat del CETT
- > Informar d'esdeveniments que es realitzen a l'escola i de notícies del sector
- > Realitzar tasques de gestió acadèmica

Amb aquesta eina, els alumnes poden en tot moment, posar-se en contacte amb els diferents serveis de l'Escola mentre disposin d'un dispositiu connectat a Internet. A més, en aquelles situacions en les que per l'execució d'unes pràctiques, raons laborals o malaltia no sigui possible venir a l'escola, el Campus permet minimitzar el problema permetent accedir als materials d'aprenentatge, lliurar activitats o fer una consulta al professor/a.

L'aula virtual és l'espai dedicat a l'aprenentatge configurat d'una estructura flexible de cara al professorat, és a dir, permet organitzar els diferents espais de forma exclusiva per assignatura/grup o bé compartir l'espai entre diferents grups d'una mateixa assignatura. El treball col·laboratiu entre diferents professors de la mateixa formació també es fa evident en aquesta estructura flexible. En aquest sentit cal assenyalar que

durant el període de la pandèmia es va fer la tasca de poder connectar cada grup d'assignatura classe creant grups amb l'eina de comunicació TEAMS de Microsoft Office 365.

El campus està dissenyat pensant en facilitar al professorat l'autonomia necessària per tal d'organitzar l'aula virtual segons necessitats.

Tenint en compte que l'equip docent va més enllà de la figura del professor, existeixen altres perfils d'usuaris que disposen d'eines i permisos concrets segons les seves funcions. D'aquesta manera ens podem trobar amb els 'tutors' amb accés de comunicació a tots els alumnes que tutoritzen, amb els 'responsables d'assignatura' que coordinen la dinàmica de cada assignatura en la que hi participen diferents professors, els 'gestors' que realitzen tasques d'administració acadèmica, els 'col·laboradors externs' que participen puntualment en una formació, els 'tutors i correctors de projectes' que accedeixen a l'espai de lliurament i defensa de projectes o els 'coordinadors' d'un pla formatiu que accedeixen com a visitants a totes les aules virtuals del pla formatiu que coordinin.

A l'abril del 2022 s'ha dut a terme la implantació d'un redisseny complet del Campus Virtual, buscant la millora en la navegació d'aquest espai, essent més intuïtiu per als usuaris

Serveis de Restauració

El Fòrum és l'espai d'interacció de la Comunitat Universitària amb serveis de Bar-Cafeteria.

L'Aula Restaurant CETT té les mateixes característiques que un restaurant gastronòmic real i ofereix una oferta gastronòmica concebuda i dissenyada pensant en el client i en l'època de l'any, el producte i les necessitats del servei més actual i exigent.

Empreses pròpies d'aplicació del campus CETT

El Campus CETT compta amb diverses empreses pròpies (Hotel Alimara Barcelona, Àgora BCN i Barcelona Academic Services) implicades estretament amb el projecte formatiu del Grup. Una de les seves principals raons de ser és donar suport a les diferents formacions i facilitar que els estudiants puguin realitzar part de la seva formació pràctica en aquestes empreses. Es per això que els responsables dels diferents departaments de cada una d'elles tenen la funció paral·lela de fer de tutors de la formació pràctica dels estudiants.

- **[Hotel Alimara Barcelona](#)**: Situat al Campus CETT, L'Alimara és un hotel de 4 estrelles posicionat en el Top Ten d'Hotels MICE (Meetings Incentives Conferences Events) de Barcelona, ofereix una gran experiència en serveis de qualitat. Disposa d'instal·lacions, jardí i salons amb molta capacitat i versatilitat, i tot tipus de serveis.

- **Àgora BCN:** Ubicat en el Campus CETT incorpora instal·lacions i serveis de qualitat adequats per a l'alumnat universitari, el professorat i col·lectius acadèmics, en un entorn natural, tranquil i agradable, i un ambient internacional, i amb una bona comunicació amb el centre de Barcelona i les diverses universitats de la ciutat, mitjançant el transport públic.
- **Barcelona Academic Services (BAS):** Serveis receptius educatius integrals a Barcelona, especialitzats en turisme acadèmic, cultural i esportiu. Solucions completes i a mida en allotjament, formació i tot tipus d'activitats acadèmiques complementàries, amb la garantia de pertànyer al Grup CETT.

El CAI considera que aquest estàndard s'assoleix vers l'excel·lència a partir de les evidències presentades, donat que s'ha articulatsota la forma de Pla d'Acció Tutorial, tota una sèrie d'accions encaminades a acompanyar a l'estudiant durant el seu aprenentatge.

D'altra banda el centre disposa d'una estructura sòlida per a l'acompanyament en l'aprenentatge pràctic de l'estudiant així com per a la facilitació de l'orientació per a la seva inserció professional com alumni.

En aquest darrer període també el CAI posa en relleu l'evolució en el foment de la mobilitat de l'estudiant durant el seu temps d'aprenentatge, consolidant una estructura pròpia d'acompanyament i de relació amb l'entorn internacional.

En darrera instància també es important destacar el fet de disposar d'empreses pròpies d'aplicació per a l'aprenentatge pràctic.

9. Estàndard 6. Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius

El programa formatiu anima que l'estudiantat adopti un paper actiu en el procés d'aprenentatge. Aquest enfocament es reflecteix en la metodologia i activitats docents i en l'avaluació de l'estudiantat.

Pel que fa en aquest estàndard és necessari fer referència al procés de modificació del pla d'estudis de la titulació de Grau de Turisme que es va dur a terme a partir del curs 20-21.

Tal i com s'ha introduït en el primer apartat, la modificació presentada no implicava cap canvi en els perfils de sortida, ni en els objectius de la titulació, sinó que es va fer una adequació a noves realitats del sector turístic, el que ha comportat una revisió del currículum global de la titulació per a millorar la seva actualització.

[Taula resum modificacions substancials Grau de Turisme](#)

9.1. Resultats d'aprenentatge assolits

Cal tenir en compte que, més enllà d'ajustaments revisió de la distribució dels resultats d'aprenentatge entre les diferents assignatures, no hi ha hagut canvis significatius en aquest nivell i per tant els resultats de l'aprenentatge es corresponen amb els objectius plantejats en el disseny de la titulació i en la configuració dels resultats d'aprenentatge a nivell de cada matèria.

Pel que fa al Treball Final de Grau, l'assignació inicial de 30 crèdits va néixer amb la voluntat de dissenyar una oportunitat per a l'estudiant de Grau, a la fase finalitzadora dels seus estudis, d'adquirir les competències investigadores a través de la realització d'un projecte final.

S'havia prioritzat inicialment el fet que l'estudiant dediqués al Projecte un semestre complet i en exclusiva, procurant que estigués vinculat a una estada internacional.

El curs dels diferents anys acadèmics ha vingut a dibuixar una realitat notablement distanciada de la proposta de desenvolupament internacional per a la realització del TFG, atès que els estudiants no arriben a aquesta etapa amb possibilitat de dedicar un semestre en exclusiva a aquesta assignatura, sinó que la cursen acompanyada d'altres, cosa que fa difícilment viable la proposta inicial que s'havia plantejat. I una dificultat especial ha demostrat revestir l'opció de traslladar la investigació a un escenari internacional.

Aquesta coincidència en les circumstàncies porta a la possibilitat de reduir els crèdits inicialment assignats a l'assignatura de TFG, en benefici de la dotar de més profunditat

d'aprenentatge a les mencions, cosa que comporta necessàriament modificacions en les activitats realitzades pels estudiants i en la càrrega de treball resultant per a aquests.

Fruit de tot aquest treball, s'han refet les [rúbriques d'avaluació](#), s'ha revisat la normativa i s'ha inclòs algun nou requisit.

Vinculat en aquest apartat, i també relacionat amb la formalització de la coordinació docent ja referida en la Dimensió 1, s'ha treballat en crear espais de treball col.laboratiu per a garantir una forma adient de dur a terme el procés de seguiment-aprenentatge ([PE07 Desenvolupament de l'Ensenyament-aprenentatge](#)), amb el disseny d'una [plataforma Sharepoint](#), que facilita la implementació d'aquest procediment.

Tal i com es recull també en [pla de millores](#) del Centre, durant aquest període també s'ha. S'ha fet un primer pas en la millora de la informació recollida en els programes del curs 21-22, ampliant la informació sobretot referida a les activitats d'avaluació.

9.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Més enllà de la pròpia revisió de tots els programes de les assignatures, a nivell d'assignació de competències i resultats d'aprenentatge, continguts temàtics, metodologies d'aprenentatge, sistemes d'avaluació i recursos disponibles que comporta l'abordar una modificació substancial del pla d'estudis, tal i com ja ha estat introduït, durant tot aquest període s'han desenvolupat diferents propostes de millora vinculades al procés d'ensenyament-aprenentatge tal i com es recull en el [pla de millores](#).

En el procés d'implantació del nou pla d'estudis es fa un desplegament curricular de les assignatures en forma de cronograma per a garantir la coherència del procés d'ensenyament-aprenentatge. En aquest sentit es demana als docents que imparteixen les assignatures que portin a terme un desplegament tant de la planificació com de la programació amb el doble objectiu de garantir els resultats d'aprenentatge fent un ús de les metodologies adequades.

Des de l'àmbit d'expertesa del suport a la Coordinació del grau es proposa un document que cal treballar de manera coordinada amb els responsables de Bloc i Direcció Acadèmica. Així, en l'àmbit de la planificació es tracta de vincular cada un dels temes del contingut dels programes a les competències i resultats d'aprenentatge; mentre que en l'àmbit de la programació els continguts s'han de relacionar amb les metodologies, la tipologia de treball (presencial o dirigit), les hores de treball presencial i l'assoliment dels principis del nostre model pedagògic.. Algunes assignatures ja han començat a elaborar aquest document; ja s'ha començat a treballar en aquest desplegament.

Arrel de la modificació del pla d'estudis, es proposa millorar la metodologia per a respondre a les necessitats dels estudiants. S'inicien proves pilot de noves metodologies vinculades al llançament de reptes en determinades assignatures.

També s'ha treballat en el disseny d'una distribució horària de les classes diferent al que s'havia utilitzat fins al moment, buscant alliberar la rigidesa de les classes convencionals i agrupant espais de lliure disposició per a que, des de diferents assignatures a títol individual i també per al foment de la transversalitat en l'aprenentatge es poguessin proposar activitats fora de l'aula. D'aquesta manera es dedica la franja horària de divendres al matí a fer activitats transversals vinculades a assignatures o proposades per Career Service o el Departament de Desenvolupament internacional, així com visites a empreses i dinàmiques d'una durada superior a les classes estàndard.

En aquest context, l'assignatura de TFG, i en coherència amb la seva reducció creditícia, ha vist reduïda la dedicació en temps de l'estudiantat a la seva realització, mantenint la rigurositat acadèmica que sempre havia tingut. En aquest sentit, les sessions metodològiques són ara càpsules formatives elaborades des de l'expertesa acadèmica perquè puguin ser consultades tant per els autors dels treballs de recerca com per els seus tutors. Els resultats del curs 21-22 taxa posen de manifest el bon funcionament d'aquesta dinàmica, amb una taxa d'èxit del 98,4% i una taxa de rendiment del 95,2%.

Durant el curs 21-22 s'ha desenvolupat un projecte de redisseny conceptual i metodològic del Grau de Turisme, amb l'objectiu del centre de la seva millora contínua, i l'adaptació permanent dels estudis als canvis continus i ràpids que pateix el sector i la societat en general en aquests darrers anys. El projecte s'ha desenvolupat amb un equip de consultors externs i recursos atorgats per Acció (Agència per a la Competitivitat de l'Empresa de la Generalitat de Catalunya) i la participació de professors, alumnes, alumni, empreses i ocupadors, així com experts en metodologies i tecnologies docents. En aquests moment, la Direcció de l'Escola està valorant l'aplicació dels resultats obtinguts, en quan forma i terminis, així com l'obtenció dels recursos necessaris per desenvolupar aquesta innovació.

S'ha començat a treballar amb la possibilitat de crear una alarma digital a fi d'identificar estudiants que no segueixen els estudis de forma adient a través de la falta de lliurament d'activitats d'avaluació continuada, amb l'objectiu de poder oferir un suport i assessorament i minimitzar un possible abandonament dels estudis.

D'altra banda pel que fa referència a les assignatures objecte d'avaluació la proposta per a la present titulació és la següent:

Taula 6. Descripció de les assignatures objecte d'avaluació

Assignatura	Tipus	Ects	Descripció
Marketing estratègic i operatiu	FB	6	L'assignatura introdueix a l'alumne en els conceptes fonamentals del màrqueting, amb especial atenció al mercat i l'entorn.
Gestió d'Empreses d'Intermediació i Serveis Turístics	FB	6	Formació sobre una àmplia visió de les diferents tipologies d'empreses d'intermediació i serveis que conformen el sector turístic.

Planificació Turística	OB	6	L'assignatura aborda la planificació del turisme com un dels processos clau en el desenvolupament sostenible de l'activitat.
Desenvolupament de Competències Directives i de l'Esperit Emprenedor en el sector Turístic	OB	6	L'alumnat adquireix els instruments necessaris per desenvolupar la seva capacitat d'emprenedoria i intraemprenedoria com a mecanisme de desenvolupament personal i professional.
Organització de Congressos i Esdeveniments en Hoteleria	OPM	4,5	L'assignatura proveeix de coneixements, habilitats i tècniques específiques per tal que l'alumnat sigui capaç d'organitzar i administrar esdeveniments establiments o hotelers.
Gestió de projectes Turístics	OPM	4,5	L'alumnat formarà equips per tal de dissenyar i implementar un projecte de manera que totes les etapes que conformen aquest procés es duguin a la pràctica.
Processos d'Innovació per a la creació i transformació de productes turístics I	OPM	6	L'assignatura permetrà a l'estudiant comprendre i adquirir els coneixements de tots els processos de la innovació i, en concret, la innovació en el turisme 4.0.
Pràcticum I: Iniciació	PME	9	Desenvolupa tres continguts principals: El sector del turisme, el mercat laboral en aquest àmbit i la construcció de la marca personal.
Pràcticum II: Implicació	PME	9	Es desplega al voltant de dos continguts nuclears: Com enfocar la recerca d'oportunitat de pràctiques amb l'ajuda de diverses fonts d'informació i plataformes i la socialització professional i el networking amb professionals del sector.
Treball Final de Grau	TFG	12	Es tracta d'un treball teòric o pràctic en el qual l'estudiant desenvolupa els seus interessos o motivacions professionals, entès com un aprofundiment en l'àmbit de l'especialització escollida i/o una introducció al món de la investigació.

[A partir d'aquest link](#) es pot accedir a les evidències requerides per a cada una de les assignatures, incloent una taula de correlació de l'aprenentatge de les competències que han estat associades en cada una d'elles, en relació als resultats d'aprenentatge, continguts, metodologies i sistemes d'avaluació. En aquest sentit destacar que per a cada

una de les competències s'assenyala el procés d'aprenentatge que ha seguit l'estudiant, així com el sistema d'avaluació emprat per a valorar el seu assoliment.

9.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral

Pel que fa al rendiment acadèmic dels estudiants a continuació es presenten les dades de la seva evolució respecte al període analitzat:

[Taula rendiment assignatures](#)

A nivell global, es pot observar com els indicadors de rendiment acadèmic tenen un comportament similar durant els darrers anys; en aquest sentit la taxa de rendiment es troba per sobre del 90% i la taxa d'èxit és lleugerament inferior, entorn al 85% de mitjana. Aquest rendiment és similar en el primer any de la carrera, sense elements diferencials destacables. La valoració d'aquestes dades és valora positivament doncs comporten una alt grau d'assoliment dels objectius de formació de la titulació.

Durant tot aquest període s'han incorporat algunes propostes de millora:

Pel que fa al procés de poder recopilar informació sobre l'estudiant graduat, d'una banda, s'ha fet, durant aquest període, un conveni amb l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya a fi de participar en els [processos d'enquestació](#) als graduats i graduades de les diferents titulacions universitàries i, per altra banda, s'ha començat a plantejar dins de la pròpia institució, la manera de sistematitzar el procés de recollida de la informació i s'ha creat un primer formulari per a recollir les dades dels estudiants recent graduats.

[Taula dades inserció laboral](#)

Respecte als indicadors relacionats amb la inserció laboral, i segon l'enquesta realitzada per AQU als egressats, es pot observar dades molt positives, amb un 89% dels titulats en situació d'ocupats, amb un 67,4 % de contractes fixos. Així mateix, també es valora positivament que el tipus de feina realitzada està vinculada amb la titulació en un 63% i un 15,2% complementari relacionat amb funcions universitàries.

Relacionat amb la proposta de millora mencionada, des de Career Services ha iniciat un procés per a recollir la informació de la situació professional dels graduats, malgrat és una tasca que requereix de molta dedicació i recursos.

De moment s'ha dut a terme aquesta tasca per alguns anys acadèmics tal i com es recull en la [taula d'indicadors de graduació de l'estudiant](#).

Cal assenyalar que les dades presentades mostren d'una banda, el percentatge d'estudiants que finalitzen els seus estudis en 4 o 5 anys, que en el històric de dades està al voltant del 55-60%, malgrat les dades del període analitzat en aquest informe es remunten al curs 2016-17.

És per això que les dades corresponents a les cohorts 2018-19 i posteriors no es poden contemplar, donat que l'estudiant encara no ha pogut finalitzar els seus estudis.

La satisfacció global dels estudiants amb la formació rebuda ha evolucionat de forma positiva durant els darrers anys, arribant a una valoració de notable (amb un increment d'un punt respecte a la puntuació de fa 5 cursos), com es pot observar en [els gràfics vinculats amb aquesta informació](#).

L'increment més significatiu s'ha donat en les àrees vinculades amb els serveis i opcions de mobilitat internacional, l'orientació i suport de coordinació d'estudis per al desenvolupament personal de l'estudiant i, finalment, l'orientació i esdeveniments de caràcter professionals.

Aquesta tendència positiva també es pot analitzar en els resultats de les [enquestes que realitza la Universitat de Barcelona](#) entre els egressats i egressades de les diferents titulacions periòdicament. L'evolució és positiva i en la darrera edició la satisfacció del Grau de Turisme es igual o està sobre la mitjana de la resta de titulacions de la UB en 14 de les 23 dimensions avaluades, destacant la valoració sobre el professorat, les metodologies, el campus virtual, la tutorització del TFC, les instal·lacions i aules docents, així com, molt important, la contribució de la titulació respecte a la millora de les competències personals i professionals de l'alumnat.

El CAI considera que aquest estàndard s'assoleix, i destaca l'esforç i inquietud del Centre per cercar la millora continuada en la impartició de les diferents assignatures de la titulació.

Així cal destacar la millora en la modificació del pla d'estudis que comportà una revisió dels continguts, metodologies i sistemes d'avaluació, entre elles fent especial menció a la reestructuració del Treball Final de Grau, tal i com també va ser suggerit en el darrer procés d'acreditació.

En aquest sentit el CAI vol fer esment a el procés d'adaptació que el Centre va dur a terme durant el període de pandèmia, la capacitat de resposta i la valoració positiva per part de l'estudiant.

Això també queda reflectit en els resultats de les enquestes de satisfacció de l'estudiant

10. Relació d'Evidències

En la taula que es presenta a continuació es recullen de forma agrupada segons les diferents dimensions les evidències requerides en el procés de l'Acreditació.

Taula 7. Evidències dels diferents Estàndards

ESTÀNDARD 1. Qualitat del Programa Formatiu	
Informes de seguiment del centre i les titulacions	
Processos i Procediments del SIGQ relacionats	
Memòries de les Titulacions	
Informes de Verificació de les Titulacions	
Informes d'avaluació del seguiment del centre i les titulacions	
Informes d'Acreditació de titulacions	
Criteris d'accés i admissió a les titulacions	
Estructura Acadèmica EUHT CETT-UB	
Comissions Seguiment Ensenyament-Aprenentatge	
Actes i altres documents dels òrgans de coordinació docent	
Processos i procediments del SIQMAC relacionats amb el desplegament de títols, gestió de pràctiques externes...)	
Pla docent de les titulacions	
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la Informació Pública	
Informació pública sobre la titulació de Grau de Turisme	
Documentació processos VSMA	
Informació sobre el pla docent de les assignatures	
Campus Virtual	
Sistema Intern de Garantia de la Qualitat	
<ul style="list-style-type: none"> • Codi ètic i de bones pràctiques • Política anticorrupció • Política de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme 	

<ul style="list-style-type: none"> • Política compliance penal • Política conflicte d'interessos • Protocol d'assetjament sexual • Política ús de sistemes informació i recursos informàtics 	
Informació pública sobre el desenvolupament i resultats de la titulació	
Satisfacció amb la informació pública de l'alumnat	
Satisfacció amb la informació pública de les persones graduades	
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat	
Pla de Millores de la Titulació	
Actes de les Comissions de Seguiment	
Informes de seguiment de la titulació	
Manual de Qualitat del Centre	
Mapa de processos del Centre	
Processos i procediments del SIQMAC	
PE07 Seguiment del procés d'ensenyament-aprenentatge	
Taula Eines Recollida d'Informació	
Indicadors Satisfacció Grups d'Interès	
Informes de revisió del SIQMAC	
Bústia Queixes i Suggestiments	
ESTÀNDARD 4. Adequació del Professorat al Programa Formatiu	
Estructura del personal acadèmic del centre	
Taula Perfil Professorat	
Ratis Professorat	
Taula Resum Producció Científica	
Processos i procediments del SIGQ (selecció, contractació i gestió del professorat)	
Formació del professorat	
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	
Taula de relació de tots els espais d'aula	

Procediment Orientació a l'Estudiant	
Pla d'Acció Tutorial	
Indicadors satisfacció estudiants	
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels Resultats dels Programes Formatius	
Taula resum modificacions substancials Grau de Turisme	
Espai procediment Seguiment Ensenyament-aprenentatge	
Evidències assignatures	
Taula rendiment assignatures	
Taula dades inserció laboral	
Taula d'indicadors de graduació de l'estudiant.	